

Приложение №1 к приказу № 023/19-ОД от 21.01.2019г.

Утверждаю:

Генеральный директор ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»



Тараскин С.А.

м.п

Подлежат применению с 28.01.2019 года

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ  
«ПростоДЕНЬГИ»**

Новосибирск

2019

**Правила предоставления и обслуживания потребительских займов  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие правила предоставления и обслуживания потребительских займов (далее – Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» (ОГРН 1114205007443) и физическими лицами, являющимися заемщиками (далее – Заемщик), в связи с предоставлением потребительского займа, на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, на основании договора потребительского займа и исполнением соответствующего договора. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», иных нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ».

1.2. Полное наименование микрофинансовой организации – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» (далее – Займодавец/Кредитор/Общество).

1.3. Сокращенное наименование – ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ».

1.4. Общество осуществляет свою деятельность под брендом «ФИНТЕРРА», которое используется им в качестве товарного знака (знак обслуживания) для индивидуализации услуг оказываемых потребителям. Товарный знак (знак обслуживания) «ФИНТЕРРА» № 517264, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 08 июля 2014г.

1.5. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»: РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903.

1.6. Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»: 8-800-301-43-44.

1.7. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [финтерра.рф](http://финтерра.рф).

1.8. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 651303532002603 от 15.01.2013г.

1.9. ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.

1.10. Настоящие Правила определяют общие условия принципы и порядок предоставления потребительского займа физическим лицам.

1.11. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются во всех обособленных подразделениях ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» и на официальном сайте в сети Интернет [финтерра.рф](http://финтерра.рф).

1.12. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Потенциального Заемщика/Заемщика бесплатно.

1.13. Копия Правил должна быть предоставлена Заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

1.14. Настоящими Правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа. В случае установления в Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.15. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Займодавца, принимающие участие в предоставлении займов. Выполнение требований настоящего Положения обязательно для всех обособленных подразделений Займодавца.

1.16. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Правила** – настоящие правила предоставления потребительских займов;  
**Потребительский займ** - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования;

**Договор потребительского займа (микрозайм)** – заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заявителя, Заёмщика (и только такого Заявителя, Заёмщика), подписывающего электронные документы при подаче заявления/получения потребительского займа, при выборе способа предоставления потребительского займа путем перечисления на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» или путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, либо при подписании документов необходимых для заключения договора потребительского займа и направленные с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заёмщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заявителя, Заемщика.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП)**– Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное между Заемщиком/Заявителем и Займодавцем в процессе регистрации Заемщика/Заявителя, при выборе способа предоставления потребительского займа путем перечисления на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» или путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, либо при подписании документов необходимых для заключения договора потребительского займа, направленных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Займодавца в сети Интернет финтерра.рф.

**Согласие на обработку персональных данных** – согласие Заявителя на обработку персональных данных Займодавцем, а именно совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

**Кредитор/ Займодавец (ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»)** – предоставляющая или предоставившая потребительский займ некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо,

получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя;

**Заявление на получение займа /Заявка на получение займа**– утвержденная форма «Заявление (анкета) на получение потребительского займа», полученная от физического лица и оформленная в соответствии с требованиями настоящих Правил;

**Специалист по продажам** – специалист Займодавца, координирующий работу по выдаче займа и уполномоченный на подписание договоров потребительского займа от имени Займодавца;

**Физическое лицо** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов Займодавца;

**Стороны** - совместно Займодавец и Заемщик;

**Потенциальный Заемщик/Заявитель** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа;

**График платежей** - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Займодавцу платежей по договору займа;

**Клиент/новый клиент** – дееспособное физическое лицо, впервые обратившееся к Займодавцу за получением потребительского займа;

**Постоянный клиент** – дееспособное физическое лицо, оформившее и полностью оплатившее не позднее даты окончания договора 3 (три) и более договоров потребительского займа у Займодавца;

**Личный кабинет** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, Мобильного приложения предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, Мобильном приложении и получения им информации о Договорах потребительского займа;

**Сайт** - официальный сайт Займодавца расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://финтерра.рф>;

**Мобильное приложение** - программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования Сайта Общества.

**Учетная запись** — содержащаяся на Сайте, в Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику (и только такому Заемщику) и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

**СМС-код** - предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации потенциального Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком/Заявителем или предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе регистрации на Сайте, в Мобильном приложении или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

1.17. Займодавец выдает потребительский заем, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.18. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

1.19. Основными критериями возможности предоставления потребительского займа являются: реальность успешной реализации целей потребительского займа, доходность и надежность Заемщика.

1.20. Вид потребительского займа установлен в общих условиях предоставления потребительских займов.

1.21. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязуется фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика, переписки через Личный кабинет Заёмщика на официальном сайте Займодавца или официальный сайт Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности.

## 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

2.1. Для получения потребительского займа потенциальный Заемщик заполняет Заявление на получение потребительского займа (по утвержденной Кредитором форме), где указывает о своем согласии/несогласии на обработку персональных данных, на передачу персональных данных третьим лицам, в том числе Бюро кредитных историй, а также заключает соглашение об использовании АСП. В Заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик указывает о своем согласии/не согласии на уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа, а также о согласии/несогласии на использование иных способов, направленных на возврат задолженности по договору потребительского займа. В Заявлении на получение потребительского займа содержится информация о целях использования займа, а именно потребительские нужды. В Заявлении на получение потребительского займа потенциальный Заемщик также указывает источник доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору потребительского займа.

2.1.1. Потенциальный Заёмщик, выступая в качестве субъекта персональных данных и субъекта кредитной истории, путем подачи Заявления на получение потребительского займа даёт Займодавцу свое согласие на передачу Займодавцу и на обработку Займодавцем персональных данных Потенциального Заёмщика для целей получения Заёмщиком услуг, оказываемых Займодавцем, в том числе рассмотрения вопроса о возможности предоставления Заёмщику займа, заключения и исполнения Договора потребительского займа, а также предоставления потенциальному Заёмщику информации об услугах, оказываемых Займодавцем (далее – «Согласие»).

2.1.2. Кроме Заявления (анкеты) Потенциальный заемщик подписывает утвержденную форму "Согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета, на предоставление информации третьим лицам, в том числе в Бюро кредитных историй", в которой он даёт Согласие в отношении персональных данных Заёмщика, включая фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату и место рождения, название и реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес регистрации по месту жительства, адрес регистрации по месту пребывания, адрес фактического проживания, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счёта, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения, сведения о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, факт заключения Договора займа между Заемщиком и Займодавцем, условия Договора займа, сумму обязательств Заёмщика на дату заключения Договора займа; срок исполнения обязательств заемщика в полном размере в соответствии с Договором займа; срок уплаты процентов в соответствии с Договором потребительского займа; включая информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Договор займа, в том числе касающихся сроков исполнения обязательств, даты и суммы фактического исполнения обязательств Заёмщика в полном и (или) неполном размерах; информацию о погашении займа за счёт обеспечения в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по договору; информацию о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу; иную информацию, официально полученную из государственных органов (далее – «Данные»).

2.1.3. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передать Данные для обработки по поручению Займодавца следующим лицам: а) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; б) АО «НБКИ», 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386; в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667.

2.1.4. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца осуществлять обработку Данных (в том числе смешанную и автоматизированную), включая

совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), копирование, распространение, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на сайте Займодавца, передачу, в том числе трансграничную передачу, передачу Данных в Бюро кредитных историй и в кредитные организации, а также государственные учреждения в случае необходимости совершения юридических действий, в том числе по взысканию просроченной задолженности, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Заёмщика решения, порождающие юридические последствия в отношении Заёмщика и иным образом затрагивающие его права и законные интересы, включая, но не ограничиваясь, решения о предоставлении Заёмщику займа, а также условиях его предоставления.

2.1.6. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, право Займодавца передавать Данные в Бюро кредитных историй (включая, но не ограничиваясь), в: а) ЗАО «ОКБ», Россия, 127006, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1, ОГРН №1047796788819, ИНН 7710561081; б) АО «НБКИ», 121069, Россия, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр. 1, ОГРН 1057746710713, ИНН 7703548386 . в) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Россия, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667.

2.1.7. Согласие Заёмщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие с тем, что получение Заёмщиком у Займодавца Данных, относящихся к Заёмщику, их уточнение, блокирование и уничтожение допускается в случаях, установленных действующим законодательством на основании письменного заявления Заёмщика, которое должно соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством. Клиент настоящим подтверждает свое согласие с тем, что ответ на такое заявление будет предоставлен ему путем отправки сообщения по электронной почте или СМС-сообщения, а письменный ответ будет предоставлен при обращении по месту нахождения Займодавца.

2.1.8. Согласие Заемщика (Заявителя) включает в себя, в том числе, согласие на получение информации о предложениях и рекламной информации Общества по средствам электронной связи: E-mail и СМС рассылок, без права рассылать информацию о предложениях других компаний.

2.1.9. Потенциальный Заёмщик даёт Согласие в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на обработку и хранение изображений гражданина (фотографии, видеозаписи), полученных в процессе съемки.

2.2. Заявление на получение потребительского займа может быть подано потенциальным Заемщиком одним из следующих способов:

2.2.1. через специалиста по продажам в любом отделении продаж Займодавца. Актуальный список отделений продаж Займодавца указан на сайте финтерра.рф, либо может быть получен у сотрудник Контактного центра по телефону 8 800 301 43 44;

2.2.2. через сотрудника Контактного центра Займодавца по телефону 8 800 301 43 44 в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах;

2.2.3. на официальном Сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: **финтерра.рф**.

2.2.4. через Личный кабинет Заемщика и Мобильное приложение.

2.3. Специалист по продажам, принимая Заявление потенциального Заемщика, предупреждает его о требованиях Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» касательно дальнейшей обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Заемщика.

2.4. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

2.5. Специалист по продажам должен оказывать компетентную помощь при заполнении Заемщиком бланка Заявления на получение потребительского займа, а после этого убедиться в правильности его заполнения, в том числе указания паспортных данных, мобильного телефона, адреса.

2.6. Потенциальный Заемщик должен подписать заполненное Заявление на получение потребительского займа в подтверждение того, что все предоставляемые им данные являются полными, точными и достоверными во всех отношениях, и получены Займодавцем с его согласия.

2.7. К Заявлению потенциального Заемщика, получающего потребительский заем, для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, прилагаются следующие документы:

2.7.1. Копия/скан копия паспорта гражданина Российской Федерации (2 страница и страница с адресом регистрации Заемщика (Заявителя) на текущую дату);

2.7.2. Фотография Заявителя.

2.7.3. Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- водительское удостоверение;

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- пенсионное удостоверение и др.

2.8. Заявление и предоставляемые документы должны соответствовать требованиям законодательства, быть в действующей редакции, не содержать исправлений, помарок, подчисток.

2.9. Требования, предъявляемые к Заемщику (Заявителю), устанавливаются в Общих условиях договора займа.

2.10. Потенциальный Заемщик выбирает вид потребительского займа по своему усмотрению.

2.11. Заполненное Заявление на получение потребительского займа и необходимые документы направляются специалистом по продажам сотруднику Управления кредитными рисками для рассмотрения и принятия решения о возможности предоставления потребительского займа.

2.12. Для получения потребительского займа Займодавец устанавливает и фиксирует сведения, в целях идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренними Правилами ПОД/ФТ.

2.13. Подача Заявления на получение займа через Сайт, Личный кабинет и Мобильное приложение возможна потенциальным Заемщиком только после создания Учетной записи с ее использованием и после присоединения к условиям настоящих Правил, Общих условий договора потребительского займа и Соглашения об использовании АСП. Потенциальный Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящих Правил, Общих условий договора потребительского займа и Соглашения об использовании АСП, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.

### **3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

3.1. Рассмотрение Заявления на получение потребительского займа осуществляется сотрудниками Управления кредитными рисками не более 15 минут с момента его получения (для новых клиентов) и не более 5 минут с момента его получения (для постоянных клиентов).

3.2. Срок рассмотрения Заявления на получение потребительского займа может быть увеличен Займодавцем при необходимости проведения дополнительного анализа (анализ дополнительно затребованных документов и т.д.).

3.3. В случае если потенциальный Заемщик оформил Заявление на получение потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию потенциального Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления на получение потребительского займа.

3.4. Подход Займодавца к Заемщику (Заявителю) носит строго персонифицированный характер.

3.5. Рассмотрение Заявления на получение потребительского займа, иных документов потенциального Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляется бесплатно.

- 3.6. По результатам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа, Займодавец принимает решение о выдаче/ отказе в выдаче потребительского займа.
- 3.7. Подтверждением решения Займодавца о предоставлении займа является оповещение потенциального Заемщика через специалиста по продажам, Личный кабинет, Мобильное приложение или путем направления SMS-уведомления о принятом решении на телефонный номер Заемщика указанный в Заявлении на получение займа.
- 3.8. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика через Специалиста по продажам в отделении продаж Займодавца, Личный кабинет, Мобильное приложение, либо по телефону, либо посредством SMS-уведомления сотрудником Управления кредитными рисками в течение 15 (пятнадцати) минут с момента принятия Займодавцем соответствующего решения.
- 3.9. В случае отказа Заемщика (Заявителя) от получения SMS-уведомления информация о принятии положительного решения доводится до него по телефону, указанному в Заявлении на получении займа.
- 3.10. Положительное решение о предоставлении займа потенциальному Заемщику сохраняется в течение 30 (тридцати) рабочих дней при отсутствии поступления в указанный срок компрометирующей информации в отношении Заемщика.
- 3.11. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления потребительского займа или его части направляется в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- 3.12. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и потенциальный Заемщик заключают договор потребительского займа в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 3.13. Заемщик (Заявитель) вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия положительного решения о выдаче ему займа.
- 3.14. Потенциальный Заемщик, подавший Заявление на получение потребительского займа, которому в соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, должен быть ориентирован сотрудником Отделения продаж на заключение договора займа, предусматривающего предоставление Заемщику целевого займа с одновременным предоставлением Обществу права осуществления контроля за целевым использованием микрозайма и возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

- 4.1. Договор потребительского займа состоит из общих условий и индивидуальных условий.
- 4.2. К общим условиям договора потребительского займа, настоящим Правилам, Соглашению об использовании АСП применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения).
- 4.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются во всех отделениях продаж Займодавца (местах приема Заявления на предоставление потребительского займа), а также на официальном Сайте Займодавца финтерра.рф.
- 4.4. Общие условия договора потребительского займа доводятся до сведения потенциального Заемщика бесплатно. Копии документов, содержащих общие условия договора займа, должны быть предоставлены Заемщику (Заявителю) по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.
- 4.5. Перечень общих условий договора займа установлен в ч. 4 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержится в общих условиях договора потребительского займа.



4.6. Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Займодавцем и Заемщиком (Заявителем) индивидуально и включают в себя условия, установленные в ч. 9 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». В индивидуальные условия договора займа могут быть включены иные условия.

4.7. Если общие условия договора займа противоречат индивидуальным условиям, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

4.8. Договор потребительского займа заключается в письменной форме или в форме Электронного документа и подписывается Заемщиком (Заявителем) в присутствии представителя Займодавца, обслуживающего данного Заемщика, либо с использованием АСП, через Личный кабинет, Мобильное приложение, Контактный центр.

4.9. Заемщик, заключивший с Займодавцем договор потребительского займа, обязан вернуть сумму потребительского займа и начисленные проценты в порядке и в срок, установленный договором потребительского займа.

4.10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: без обеспечения исполнения обязательств..

4.11. Заемщик не обязан заключать иные договоры и получать иные услуги в связи с договором потребительского займа.

4.12. В случае если потенциальный Заемщик согласен получить займ на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику (Заявителю), а Заемщик (Заявитель) подписывает договор займа в виде Электронного документа, либо два экземпляра договора займа в бумажном виде по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остается у Заёмщика, второй экземпляр передается Займодавцу, также индивидуальные условия договор займа размещаются в Личном кабинете Заемщика и Мобильном приложении.

4.13. Передача Заемщику суммы займа по Договору потребительского займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы в любом отделении продаж Займодавца, либо путем перечисления на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» или путем перечисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа, с использованием провайдеров услуг.

4.14. Если Заемщик выбирает способ предоставления потребительского займа путем перечисления на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», потенциальный Заемщик заполняет Заявление на открытие микрофинансовой линии VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» и получает банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь». В момент получения вышеуказанной карты на телефон потенциального Заемщика, указанный им в Заявлении на получение потребительского займа, приходит СМС-сообщение с индивидуальным кодом, состоящим из 4 (четырёх) цифр, который служит в дальнейшем для идентификации Заемщика при рассмотрении последующих Заявок на получение потребительского займа. Идентификация Заемщика происходит путем озвучивания индивидуального кода, либо внесения СМС-кода в Личном кабинете или Мобильном приложении.

Заемщик обязуется хранить в тайне и не разглашать третьим лицам индивидуальный код, логин и пароль, СМС-код в течение 5 (пяти) лет с момента подачи Заявления на получение потребительского займа. Данный способ предоставления потребительского займа также регламентируется «Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов в рамках микрофинансовой линии VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь».

4.15. С момента заключения договора потребительского займа права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного договора, настоящими Правилами.

4.16. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, и по дату возврата займа включительно.

4.17. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366(високосный год) соответственно.

4.18. Минимальный размер займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер займа не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей (включительно).

4.19. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

4.20. Потенциальный Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления потенциальному Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию потенциального Заемщика в течение указанного срока Займодавец бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида.

4.21. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные потенциальному Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения потенциальным Заемщиком.

4.22. В случае получения Займодавцем подписанных потенциальным Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного в п. 4.20. настоящих Правил, договор не считается заключенным.

4.23. Заемщик вправе запросить у Займодавца один раз бесплатно (по каждому договору займа) и за плату неограниченное количество раз следующие документы:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа, подписанные сторонами;
- Заявление на получение потребительского займа, подписанное Заемщиком;
- Документ, подтверждающий выдачу займа;
- Согласия, предоставленные Заемщиком, регулирующие взыскания просроченной задолженности (при наличии таких Согласий);
- Документ, подтверждающий полное исполнение обязательств по договору потребительского займа.

4.24. После заключения договора займа Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию (либо получать доступ к такой информации):

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

Данная информация направляется Заемщику в виде короткого текстового смс-сообщения: либо по запросу Заемщика. При невозможности получения смс-уведомлений, информация предоставляется в письменном виде, либо в Личном кабинете Заемщика, кроме того Заемщик может получить данную информацию обратившись в любое отделение продаж Займодавца или позвонив в Контактный центр.

4.25. Индивидуальные условия договора потребительского займа могут быть изменены по соглашению сторон.

4.26. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним. Для этого Заемщику необходимо обратиться в любое из отделений продаж Займодавца, либо сообщить информацию, позвонив в Контактный центр Займодавца.

4.27. Настоящим Стороны подтверждают, что весь документооборот, может быть осуществлен как на бумажном носителе, так и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением АСП, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.28. Документы (на бумажном носителе и/или в электронном виде), необходимые для заключения договора потребительского займа, включая индивидуальные условия договора потребительского займа, все приложения и дополнения к нему, Заявление на получение потребительского займа,

Соглашение об использовании АСП и другие документы, могут быть подписаны Сторонами собственноручной подписью и/или с использованием АСП способом, подтверждающим ее принадлежность Сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет». Порядок использования аналога собственноручной подписи определяется Соглашением об использовании АСП.

4.29. После ознакомления с условиями Договора потребительского займа и принятия данных условий потенциальным Заемщиком, в Личном кабинете, Мобильном приложении проставляется галочка напротив фразы «С договором ознакомлен и согласен», тем самым подтверждается согласие потенциального Заемщика на подписание Договора потребительского займа на предложенных условиях.

4.30. С момента введения в Личном кабинете Заемщика, Мобильном приложении в специальном интерактивном поле индивидуального кода Договор потребительского займа считается заключенным.

4.31. Подписанный с помощью АСП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при условии, что электронные документы подписаны АСП уполномоченных лиц Сторон.

4.32. Заемщик обязан хранить договор потребительского займа, документы, подтверждающие оплату по договору потребительского займа, а также справку об отсутствии задолженности по обязательствам перед Займодавцем, на протяжении всего срока действия договора потребительского займа, а также в течение 5 (пяти) лет со дня внесения им последнего платежа по договору.

4.33. С 1 октября 2017 г. Потенциальный Заемщик/Заемщик не вправе заключать с Обществом более 10 (десяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. В данном положении учитываются договоры, заключенные Заемщиком с 01.07.2017г. по 31.12.2018г.

4.34. С 1 января 2019 г. Потенциальный Заемщик/Заемщик не вправе заключать с Обществом более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. В данном положении учитываются договоры, заключенные Заемщиком с 01.01.2019г.

4.35. С 01 июля 2017 года не допускается заключение договора потребительского займа с Заемщиком, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у данного Заемщика обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.36. Правила, указанные в п. 4.33, 4.34. и 4.35. настоящих Правил не распространяются на:

- договоры потребительского займа, заключенные до 01.04.2018г., сумма займа по которым не превышает 3000 рублей или срок возврата не превышает 6 (шести) календарных дней;
- на договоры потребительского займа, заключенные на льготных условиях, с процентной ставкой не превышающей трехкратную ключевую процентную ставку, установленную ЦБ РФ на дату выдачи таких потребительских займов.
- договоры потребительского займа, заключенные с 01.04.2018г., сумма займа по которым не превышает 3000 рублей и срок возврата не превышает 7 (семи) календарных дней.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.**

5.1. При заключении договора потребительского займа Кредитор предоставляет Заемщику график платежей, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение

процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной, исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа. Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского займа с лимитом кредитования.

5.2. В случае изменения переменной процентной ставки Кредитор уведомляет Заемщика об изменении переменной процентной ставки, в расчет которой включается значение переменной величины, не позднее 7 (семи) дней с начала периода кредитования, в течение которого будет применяться измененная переменная процентная ставка, и доводит до Заемщика информацию о полной стоимости кредита (займа), рассчитанной исходя из изменившегося значения переменной величины, а также об изменении в графике платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся Заемщику способом, предусмотренным договором потребительского займа).

5.3. При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по договору потребительского займа (если он ранее предоставлялся заемщику) в порядке, установленном этим договором.

5.4. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор в порядке, установленном договором потребительского займа, предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского кредита (займа) в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского кредита (займа), а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа), если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

5.5. График платежей предоставляется Заемщику если это прямо предусмотрено действующим законодательством РФ и(или) условиями договора потребительского займа.

5.4. График платежей размещается в Мобильном приложении, Личном кабинете Заемщика при условии регистрации и создания учетной записи Заемщика на сайте Займодавца.,

## **6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.**

6.1. Возврат потребительского займа и начисленных процентов по Договору займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и определяется конкретной датой возврата суммы займа и начисленных процентов за пользование суммой займа.

*6.1.1. По договорам, заключенным с 01.01.2017г. проценты за пользование суммой займа начисляются за фактическое количество дней пользования суммой займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи/перечисления суммы займа по день фактического ее пользования, когда сумма начисленных процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начисление процентов прекращается.*

*6.1.2. По договорам, заключенным с 28.01.2019г. проценты, неустойка (штрафы, пеня), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по Договору, начисляются за фактическое количество дней пользования суммой займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи/перечисления суммы займа по день фактического ее пользования, когда достигнет двух с половиной размеров суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начисление процентов прекращается.*

6.2. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем внесения денежных средств в безналичном порядке через Личный кабинет Заемщика, Мобильное приложение с помощью банковской карты (комиссия не взимается).;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на счет Займодавца;
- путем внесения денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется сотрудником по приему платежей).

6.3. Заемщик предоставляет Займодавцу безусловное и безотзывное право и дает согласие (заранее данный акцепт) без его дополнительного распоряжения списывать денежные средства с закрепленной в Личном кабинете банковской карты Заемщика выпущенной на его имя и/или выданной Займодавцем, вне зависимости от выбранного способа получения займа при наступлении срока возврата займа и начисленных процентов без уведомления Заемщика в целях возврата суммы займа и начисленных процентов для погашения сложившейся задолженности по Договору займа, а также оплаты дополнительных услуг. Подписание договора потребительского займа является акцептом на совершение вышеуказанных действий.

6.4. Датой погашения потребительского займа и уплаты процентов считается дата внесения денежных средств в кассу Займодавца, или дата поступления денежных средств на счет Займодавца, указанный в договоре займа

6.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

6.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.7. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

6.8. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

6.9. При погашении займа в день получения займа Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

6.10. Заемщик имеет право продлить договор потребительского займа на срок, согласованный Займодавцем.

6.10.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает предоставление суммы Потребительского займа на новый срок, она возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении индивидуальных условий.

6.10.2. Пролонгация возможна на срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Точный срок устанавливается в дополнительном соглашении к договору потребительского займа, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или договором потребительского займа.

6.10.3. Продление договора потребительского займа возможно в любом отделении продаж Займодавца вне зависимости от места выдачи данного потребительского займа.

6.10.4. При продлении договора потребительского займа, заключенного на срок более 7 дней, Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи потребительского займа (или за днем окончания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно или комиссию за продление, установленную п. 6.10.5 настоящих Правил.

6.10.5. В случае неоднократного продления срока действия договора потребительского займа, когда общий срок действия договора потребительского займа достигнет 151 календарных дней, Заемщик может направить Займодавцу Заявление о продлении срока действия Договора потребительского займа, уплатив при этом комиссию за продление договора потребительского

займа, размер которой определяется в соответствии с тарифами, которые зависят от суммы займа, а также от выбранного заемщиком срока продления договора потребительского займа, который не может превышать более 15 (пятнадцати) календарных дней. Пролонгация срока возврата займа возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского займа об изменении индивидуальных условий. Сумма задолженности Заемщика при продлении срока действия Договора потребительского займа не уменьшается. Порядок продления, предусмотренный данным пунктом, Заемщик и Займодавец вправе применять до полного погашения задолженности Заемщика. Все расходы и издержки, связанные с перечислением денежных средств Заемщиком в пользу Займодавца в рамках данного пункта (включая комиссии за перечисление платежа), возлагаются на Заемщика.

6.10.5.1. В случае досрочного возврата суммы займа и начисленных процентов по договору потребительского займа в рамках дополнительного соглашения об изменении индивидуальных условий в порядке, предусмотренном п. 6.10.5 настоящих Правил, Заемщик имеет право на возврат разницы между уплаченной комиссией за продление договора потребительского займа по дополнительному соглашению, и размером комиссии за продление договора потребительского займа за фактический срок пользования суммой займа на основании, поданного Заемщиком, в течение 14 календарных дней с даты начала действия дополнительного соглашения, заявления о возврате вышеуказанной суммы, по истечении 14 календарных дней со дня начала его действия, уплаченная комиссия возврату не подлежит.

6.11. С 1 октября 2017 г. максимальное количество дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского займа не может составлять более 7 (семи) в течение 1 (одного) года, если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) дней. В данном положении учитываются Дополнительные соглашения о продлении срока действия договоров займа, заключенных с Заемщиком с 01.07.2017г. по 31.03.2018г.

6.12. С 1 апреля 2018 г. максимальное количество дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского займа не может составлять более 6 (шести) в течение 1 (одного) года, если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) дней. В данном положении учитываются дополнительные соглашения о продлении срока действия договоров займа, заключенных с Заемщиком с 01.04.2018г. по 31.12.2018г.

6.13. С 1 января 2019 г. максимальное количество дополнительных соглашений о продлении срока возврата займа по договору потребительского займа не может составлять более 5 (пяти) в течении 1 (одного) года, если срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) дней. В данном положении учитываются дополнительные соглашения о продлении срока действия договоров займа, заключенных с Заемщиком с 01.01.2019г.

6.14. Правила, указанные в п. 6.11, 6.12, 6.13. настоящих Правил не распространяется на:

- Дополнительные соглашения к договорам потребительского займа, увеличивающим срок возврата займа до 2 календарных дней (включительно);
- Соглашения о реструктуризации задолженности, если в нем снижена ставка по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями договора займа и уменьшена общая сумма задолженности по договору займа.

6.15. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Займодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с Заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

6.16. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского займа. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения

размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

6.17. За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на сумму займа и начисленных процентов начинает начисляться пеня в размере 20% годовых, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет четырехкратного размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы просроченной задолженности (просроченная задолженность состоит из суммы займа и начисленных процентов) за каждый день нарушения обязательств. Данные условия ответственности распространяются на договоры потребительского займа, заключенные с 29.03.2016г. по 31.12.2016г.

6.18.1. За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга, данная пеня начисляется по день фактического пользования суммой займа, когда сумма начисленных процентов достигнет двукратного, либо трехкратного (в случае частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов), размера суммы займа. Со следующего дня после даты достижения вышеуказанного размера начинает начисляться пеня в размере 0,1 % от суммы непогашенной части займа за каждый день нарушения обязательств. Данные условия ответственности распространяются на договоры потребительского займа, заключенные с 01.01.2017г. по 27.01.2019г.

6.18.2. За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, неустойка (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа до достижения двух с половиной размеров суммы займа.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 20% годовых в случае начисления на сумму займа процентов за соответствующий период нарушения обязательств, а в случае, если проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, начисляется пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, до достижения двух с половиной размеров суммы займа. Данные условия ответственности распространяются на договоры потребительского займа, заключенные с 28.01.2019г.

6.19. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Заемщику следует учитывать, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

6.20. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно способом и в срок, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.21. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского займа, а также возникновение у Займодавца права потребовать

досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися по договору потребительского займа процентами и (или) расторжения договора потребительского займа.

6.22. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последующих ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

6.23. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

6.24. По запросу Заемщика, ему может быть предоставлена справка о наличии/отсутствии задолженности по договору потребительского займа.

6.25. В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации, Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при реструктуризации задолженности по договору займа, получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.

6.26. Займодавец, в соответствии с законодательством РФ, обязан фиксировать и хранить телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, обращения Заёмщика, переписки через Личный кабинет Заёмщика на официальном Сайте Займодавца или официальный сайт Займодавца и иные виды взаимодействия с Заемщиком по возврату просроченной задолженности. О фиксации взаимодействия Займодавец сообщает Заёмщику.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА БАНКОВСКУЮ ПРЕДОПЛАЧЕННУЮ КАРТУ VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «СРОЧНАЯ ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ».**

7.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем, получивший денежные средств путем перечисления суммы займа на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», вправе в течение 1 (одного) года с даты заключения вышеуказанного договора потребительского займа, обратиться к Займодавцу, посредством Личного кабинета, Мобильного приложения, совершения телефонного звонка в Контактный центр Займодавца (8-800-301-43-44), с целью акцепта условий договора потребительского займа в соответствии с условиями, согласованными сторонами в первом договоре потребительского займа, не посещая Специалиста по продажам отделения продаж Займодавца.

7.2. При обращении Заемщика в Контактный центр Займодавца за повторным получением потребительского займа, сотрудник Контактного центра обязан провести идентификацию Заемщика посредством озвучивания Заемщиком:

- Паспортных данных Заемщика (серия, номер, кем и когда выдан);
- Даты рождения Заемщика (день, месяц, год рождения);
- Индивидуального кодового слова Заемщика;



- Последних четырех цифр номера штрих-кода банковской предоплаченной карты международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» Заемщика.

7.3. После положительной идентификации Заемщика и одобрении Заявления на получение потребительского займа сотрудником Управления кредитными рисками, либо сотрудником Контактного центра сообщает Заемщику посредством телефонного звонка на мобильный телефон Заемщика о принятом решении и уточняет у Заемщика о его намерении заключить договор потребительского займа. Заемщик должен подтвердить свое намерение заключить договор потребительского займа и обязан повторно озвучить свое индивидуальное кодовое слово, что является фактом согласования данных индивидуальных условий по договору потребительского займа. Денежные средства зачисляются на банковскую предоплаченную карту Заемщика VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь».

7.4. Стороны признают и подтверждают, что подписание каждого отдельного Транша в рамках договора потребительского займа в рамках микрофинансовой линии «Срочная финансовая помощь» осуществляется аналогом собственноручной подписи в соответствии с условиями Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи. Аналог собственноручной подписи представляет собой простую электронную подпись, формируемую в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации. В качестве АСП Заемщика используются уникальный ключ (код), сгенерированный в программном обеспечении Займодавца, а также информации, присоединяемой к подписываемым документам, которая позволяет идентифицировать Заемщика, для подтверждения АСП используется СМС-код, направленный телефонный номер Заемщика указанный в Заявлении на получении займа и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода. В ответ на СМС-сообщение с кодом Заемщик должен направить слово «Да» для подтверждения, после чего документ читается подписанным. Займодавец предоставляет Заемщику ключ электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей в компьютерной системе, поддерживает функционирование системы.

7.5. Заемщик подтверждает, что подписание Транша аналогом собственноручной подписи является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Транш к договору потребительского займа влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

7.6. Бланк Транша формируется в программном обеспечении в программе 1С: Предприятие, подписывается Сторонами аналогом собственноручной подписи и хранится в электронном виде.

7.7. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр Транша на бумажном носителе.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ПОСРЕДСТВОМ ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ.**

8.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем и своевременно исполнивший обязательства по нему, может подать заявку на получение займа через Мобильное приложение, свой Личный кабинет на Сайте Общества финтерра.рф (заявка через Личный кабинет – оферта, поступающая от Заемщика с целью получения суммы займа). Займ предоставляется зачислением на имеющуюся активную у Заемщика банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», либо на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика. Такой способ предоставления денежных средств может быть использован при наличии у Заемщика банковской предоплаченной карты международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», либо банковской карты, выпущенной российским банком на имя Заемщика, а также при условии факта заключения Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи.

8.2. Для получения займа через свой Личный кабинет, Мобильное приложение, Контактный центр Заемщику необходимо подать заявку, а также выбрать сумму займа, срок займа. Номер телефона Заемщика и дата рождения Логин и Пароль является идентификационным признаком Заемщика и используется для входа в Личный кабинет. Перед подачей заявки с целью получения займа,

Заемщик дает свое согласие на обработку и передачу Займодавцу своих персональных данных, а также на передачу Займодавцем этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о потенциальном заемщике; присоединяется к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании АСП.

8.3. После получения заявки через Личный кабинет Заемщика, Займодавец обрабатывает данную заявку, проводит идентификацию Заемщика в соответствии с настоящими Правилами, проводит проверку на отсутствие задолженности по ранее заключенному договору потребительского займа.

8.4. В случае положительной идентификации и проведенной проверки, заявка одобряется Займодавцем, о чем в Личном кабинете, Мобильном приложении публикуется информация о положительном решении, Заемщик получает СМС-код подтверждения на свой зарегистрированный номер, которое он вводит в специальное поле в Личном кабинете, Мобильном приложении после чего документ читается подписанным. Займодавец предоставляет Заемщику ключ электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей в компьютерной системе, поддерживает функционирование системы. Вся информация о сумме, сроке, % ставке, также отображается в Мобильном приложении, Личном кабинете Заемщика.

8.5. После ввода Логина, Пароля и смс-кода в Личном кабинете, Мобильном приложении в соответствии с п. 8.4. настоящих Правил денежные средства зачисляются Заемщику на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», либо на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика.

8.5. За уточняющей справочной информацией Заемщик может обратиться к Займодавцу посредством совершения телефонного звонка в Контактный центр по номеру телефона 8-800-301-43-44.

8.6. С полным текстом Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» Заемщик может ознакомиться на официальном сайте Займодавца финтерра.рф, либо непосредственно в любом Отделении продаж путем личного посещения.

8.7. Бланк договора формируется в программном обеспечении в программе 1С Предприятие, подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента и хранится в электронном виде, а также может быть размещен в Личном кабинете, Мобильном приложении.

8.8. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр договора на бумажном носителе.

8.9. Заемщик обязуется хранить в тайне и не разглашать третьим лицам индивидуальный ключ (код), логин, Пароль, смс-код подтверждения и номер штрих-кода банковской предоплаченной карты международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» Заемщика. Заемщик несет все риски и всю ответственность в случае, если информация о номере штрих-кода банковской предоплаченной карты международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь» или об индивидуальном ключе (коде) стала известной третьим лицам.

8.10. Иные права и обязанности, не затронутые в данном разделе настоящих Правил, регулируются другими разделами настоящих Правил предоставления и обслуживания потребительских займов, а также действующим законодательством.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОВТОРНОГО ЗАЙМА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ ПОСРЕДСТВОМ СМС-ЗАЯВКИ.**

9.1. Заемщик, ранее заключавший договор потребительского займа с Займодавцем и своевременно исполнивший обязательства по нему, может подать заявку на получение займа путем СМС-сообщения (СМС-заявка – оферта, поступающая от Заемщика с целью получения суммы займа). Займ предоставляется зачислением на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», либо на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика.

9.2. Для получения займа с помощью СМС-заявки Заемщику необходимо с номера мобильного телефона, который он указал в заявлении (анкете) на получение потребительского займа при оформлении договора потребительского займа в рамках микрофинансовой линии «Срочная

финансовая помощь» отправить на номер 8-905-910-43-44 СМС-сообщение с текстом :«ЗАЕМ (русскими буквами) СУММА (цифрами) » (Пример: ЗАЕМ 8000). Номер телефона Заемщика является идентификационным признаком Заемщика. Стоимость СМС-сообщения тарифицируется в соответствии с тарифным планом Заемщика. Если доступная сумма займа меньше запрошенной или недопустимый срок займа, Займодавец пришлет в ответ СМС с информацией о максимально доступной сумме и сроке займа.

9.3. После получения СМС-сообщения от Заемщика, Займодавец обрабатывает данную СМС-заявку, проводит идентификацию Заемщика в соответствии с настоящими Правилами, проводит проверку на отсутствие задолженности по ранее заключенному договору потребительского займа.

9.4. В случае положительной идентификации и проведенной проверки, СМС-заявка одобряется Займодавцем, о чем Заемщик получает ответное СМС-сообщение с информацией о займе. Для подтверждения согласия заемщика на передачу, обработку и хранение его персональных данных, подтверждения согласия с условиями настоящих Правил, Общими и Индивидуальными условиями договора займа в ответ необходимо отправить СМС-сообщение содержащее СМС-код высланный на его зарегистрированный телефонный номер. Данное СМС-сообщение также является аналогом собственноручной подписи договора потребительского займа.

9.5. После получения от Заемщика СМС-сообщения в соответствии с п. 7.4. настоящих Правил денежные средства зачисляются Заемщику на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISAInternational и MASTERCARDWorldwide «Срочная финансовая помощь», либо на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, что является принятием Займодавцем Оферты Заемщика (Акцепт).

9.6. Подавая заявку посредством СМС, содержание сообщения должно точно соответствовать формату заявки, предусмотренной в настоящем разделе Правил, иначе заявка может быть отклонена и не обработана. СМС-заявка действует 24 часа с момента получения ее Займодавцем.

9.7. В случае если Заемщиком, не будет отправлено ответное СМС-сообщение в течение 24 часов в соответствии с п. 9.4. настоящего раздела Правил, то он лишается возможности на заключение договора потребительского займа и требуется подача новой СМС-заявки.

9.8. За уточняющей справочной информацией Заемщик может обратиться к Займодавцу посредством совершения телефонного звонка в Контактный центр по номеру телефона 8-800-301-43-44.

9.9. С полным текстом Правил предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» Заемщик может ознакомиться на официальном сайте Займодавца финтерра.рф, либо непосредственно в любом Отделении продаж путем личного посещения.

9.10. Бланк договора формируется в программном обеспечении в программе 1С Предприятие , , подписывается аналогом собственноручной подписи Клиента и хранится в электронном виде, а также может быть размещен в Личном кабинете, Мобильном приложении..

9.11. Заемщик может обратиться в любое Отделение продаж и получить экземпляр договора на бумажном носителе

9.12. Иные права и обязанности, не затронутые в данном разделе настоящих Правил, регулируются другими разделами настоящих Правил предоставления и обслуживания потребительских займов, а также действующим законодательством.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.**

10.1. Потенциальный Заемщик может воспользоваться дополнительными услугами, оказываемые Кредитором и (или) третьими лицами, за отдельную плату, в том числе посредством заключения иных договоров.

10.2. Кредитор за отдельную плату предоставляет дополнительную услугу по добровольному страхованию жизни и (или) здоровья, имущества Заемщика, а также иного страхового интереса Заемщика в пользу Кредитора, Заемщика, либо иного лица.

10.2.1. До момента заключения Договора потребительского займа Кредитор предоставляет Заемщику всю информацию о страховщике, программах и условиях добровольного страхования, его стоимости и порядка оплаты. Свое согласие либо отказ от услуг страхования Заемщик выражает путем проставления подписи в Заявлении на предоставление займа.

10.2.2. По выбранной Заемщиком программе добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком. Кредитор не является стороной договора страхования.

10.2.3. По программам добровольного страхования страховой взнос по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных (безналичных) денежных средств или оплачивается из суммы займа путем поручения Кредитору перечислить часть суммы займа страховщику. Если по выбору Заемщика страховой взнос оплачивается путем перечисления Кредитором части суммы займа страховщику, то в Индивидуальных условиях по договору займа в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма страхового взноса, включаемого в сумму займа и увеличивающего, таким образом, его размер.

10.3. Кредитор за отдельную плату предоставляет Заемщику дополнительную услугу по SMS-оповещению Заемщика о дополнительной информации по микрозаймам на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на предоставление займа.

10.3.1. Свое согласие либо отказ от услуги SMS-оповещения Заемщик выражает путем проставления подписи в Заявлении на предоставление потребительского займа.

10.3.2. Стоимость услуги SMS-оповещения составляет 50 рублей в месяц в рамках одного Договора потребительского займа.

10.3.3. Услуга SMS-оповещения по выбору Заемщика может быть оплачена за счет его собственных (безналичных) денежных средств или из средств займа. Если по выбору Заемщика стоимость услуги SMS-оповещения оплачивается из суммы займа, то в Индивидуальных условиях по договору POS-микрозайма в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма стоимости услуги, включаемая в сумму займа и увеличивающего, таким образом, его размер.

10.4. Кредитор в заявлении о предоставлении потребительского займа указывает стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги, Кредитор обеспечивает возможность Заемщику согласиться или отказаться от предлагаемой ему дополнительной услуги.

10.5. Активация дополнительных услуг осуществляется на добровольных началах, то есть своей волей и в своем интересе и не является необходимым (обязательным) условием для получения займа и исполнения Договора потребительского займа (не влияет на его условия), в том числе, решение Кредитора о предоставлении займа не зависит от наличия/отсутствия дополнительных услуг.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ «НОВАЯ ИСТОРИЯ»**

11.1. Потенциальный заемщик может воспользоваться услугой дополнительного комплексного обслуживания «Новая история», оказываемой Кредитором Заемщику за отдельную плату.

11.2. В рамках данной программы Займодавец обязуется оказать услугу дополнительного комплексного обслуживания «Новая история» путем предоставления Заемщику пакета дополнительных услуг: 5 бесплатных пролонгаций договора потребительского займа; SMS-оповещение о дополнительной информации по микрозаймам; Заключение Соглашения об использовании АСП на 5 лет.

11.3. В рамках данной программы Заемщик обязуется уплатить комиссию в размере 24% от суммы займа и погасить выданный займ, оплатить в полном размере начисленные проценты за пользование суммой займа в срок, установленный индивидуальными условиями договора.

11.4. Оплата комиссии производится с погашением суммы займа.

11.5. Дополнительное комплексное обслуживание «Новая история» предоставляется Займодавцем 1 раз в течение действия договора потребительского займа.

11.6. Активация дополнительного комплексного обслуживания «Новая история» является необходимым (обязательным) условием для получения займа и исполнения Договора потребительского займа.

## **12. ПРОГРАММА УЛУЧШЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ.**

- 12.1. Потенциальный Заемщик может воспользоваться услугой улучшения кредитной истории.
- 12.2. В рамках данной программы Займодавец обязуется оказать услугу «Улучшение кредитной истории» путем направления сведений о займе, выданном Заемщику в следующие Бюро кредитных историй: ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», АО «Национальное бюро кредитных историй», ПАО «Объединенное кредитное бюро».
- 12.3. В рамках данной программы Заемщик обязуется уплатить комиссию за направление сведений о займе в ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», ПАО «Объединенное кредитное бюро» в размере 600 (шестьсот) рублей, за направление сведений о займе в ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», АО «Национальное бюро кредитных историй», ПАО «Объединенное кредитное бюро» в размере 900 (девятьсот) рублей, и погасить выданный займ, оплатить в полном размере начисленные проценты за пользование суммой займа в срок, установленный индивидуальными условиями договора.
- 12.4. Оплата комиссии производится в момент заключения Соглашения об улучшении кредитной истории.
- 12.5. Услуга «Улучшение кредитной истории» оказывается Займодавцем путем передачи сведений в Бюро кредитных историй: ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», АО «Национальное бюро кредитных историй», ПАО «Объединенное кредитное бюро» в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 12.6. Заемщик имеет право в течение 14 календарных дней с момента заключения Соглашения, отказаться от предоставления услуги по улучшению кредитной истории и вернуть часть денежных средств пропорционально стоимости части услуги, оказанной до подачи уведомления об отказе, по заявлению поданному специалисту по продажам в любом отделении продаж Займодавца. Если услуга фактически была оказана, а также по истечении 14 календарных дней с момента заключения Соглашения уплаченные денежные средства не возвращаются.

### **13. ПРОВОДИМЫЕ АКЦИИ**

- 13.1. Общество вправе проводить акции по Договорам потребительского займа. Условия о конкретной акции утверждаются Приказом, в котором прописываются основные параметры и сроки проведения соответствующей акции.
- 13.2. Общество оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о конкретной акции на официальном сайте Общества в сети Интернет: финтерра.рф и в Отделениях продаж Общества.

### **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

- 14.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 15.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с даты их ввода в действие.
- 15.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.
- 15.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет. Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

Изменение Правил в силу п.1. ст. 428 ГК РФ (Заключение договора путем присоединения) признается односторонним для всех Договоров потребительского займа, действующих на момент такого изменения.

15.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**Общие условия договора потребительского займа  
«Деньги до зарплаты»**

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» (ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-800-301-43-44
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Финтерра.рф
	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603.
	Информация о членстве в саморегулируемой организации	ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 до 80 лет</li> <li>- гражданство РФ</li> <li>- не ограничен в дееспособности.</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство</li> <li>- регистрация на территории Кемеровской, Новосибирской, Томской области, Омской областей, Алтайского и Красноярского краев, Республик Хакасия, Алтай, Тыва и Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, республика Башкортостан, Забайкальский край.</li> </ul>
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов)</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление на получение потребительского займа</li> <li>- Фотография Заявителя.</li> </ul> <p>Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;</li> <li>- водительское удостоверение;</li> <li>- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>- пенсионное удостоверение и др.</li> </ul>
4	Виды потребительского займа	«Деньги до зарплаты»
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма потребительского займа составляет от 1000 рублей до 30 000 рублей (включительно) на срок до 30 календарных дней (включительно).
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ	Российский рубль

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача наличными денежными средствами из кассы займодавца (в любом отделении продаж займодавца);</li> <li>- перечисление денежных средств на банковскую предоплаченную карту международной платежной системы VISA и <u>MASTERCARD</u> «Срочная финансовая помощь»;</li> <li>- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг.</li> </ul>
8	Процентные ставки в процентах годовых	547,500 % (пятьсот сорок семь целых пятьсот тысячных) годовых – 365 дней (1,500 % (одна целая пятьсот тысячных) в день)
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	Не более 839,500 % (восемьсот тридцать девять целых пятьсот тысячных) годовых – 365 дней
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	В индивидуальных условиях договора займа устанавливается конкретная дата возврата суммы займа и начисленных процентов единовременным платежом. График платежей не предоставляется.
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных денежных средств в кассу займодавца (в любом отделении продаж займодавца) – бесплатный способ;</li> <li>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка): <ul style="list-style-type: none"> <li>а) К/с 30101810200000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40701810026000000039 БИК 043207612</li> <li>б) р/сч 40701810800430012413 в Филиале «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) в г.Новосибирске к/с 30101810850040000788 в Операционное управление Сибирского ГУК Банка России; БИК 045004788</li> </ul> </li> <li>- внесение денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);</li> <li>- путем внесения денежных средств в безналичном порядке через личный кабинет Заемщика;</li> </ul> <p>Датой внесения Заемщиком денежных средств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Займодавца.</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p>



№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>-Заемщик вправе сообщить займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения займодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p> <p>- Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования;</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа;</p> <p>- При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.</p> <p>Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p><i>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, неустойка (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа до достижения двух с половиной размеров суммы займа.</i></p> <p><i>За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 20% годовых в случае начисления на сумму займа процентов за соответствующий период нарушения обязательств, а в случае, если проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, начисляется пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, до достижения двух с половиной размеров суммы займа.</i></p> <p>1) Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Задолженность по процентам;</li> <li>2) Задолженность по основному долгу;</li> <li>3) Неустойка (пеня);</li> <li>4) Проценты, начисленные за текущий период платежей</li> <li>5) Сумма основного долга, за текущий период платежей</li> <li>6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.</li> </ol>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствует
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа.
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительские нужды
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»

Утверждаю:  
 Генеральный директор ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»  
 Тараскин С.А.

М.П.  
 Подлежат применению с 28.01.2019 года

**Общие условия договора потребительского займа  
 «Индивидуальные условия»**

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» (ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-800-301-43-44
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Финтерра.рф
	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603.
	Информация о членстве в саморегулируемой организации	ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 до 80 лет</li> <li>- гражданство РФ</li> <li>- не ограничен в дееспособности.</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство</li> <li>- регистрация на территории Кемеровской, Новосибирской, Томской области, Омской областей, Алтайского и Красноярского краев, Республик Хакасия, Алтай, Тыва и Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, республика Башкортостан, Забайкальский край..</li> </ul>
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов)</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление на получение потребительского займа</li> <li>- Фотография Заявителя.</li> </ul> <p>Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;</li> <li>- водительское удостоверение;</li> <li>- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>- пенсионное удостоверение и др.</li> </ul>
4	Виды потребительского займа	«Индивидуальные условия»
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма потребительского займа составляет от 4000 рублей до 30 000 рублей (включительно) на срок от 31 календарного дня до 60 календарных дней (включительно).
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ	Российский рубль

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача наличными денежными средствами из кассы займодавца (в любом отделении продаж займодавца);</li> <li>- перечисление на банковскую предоплаченную карту Международной платежной системы <u>VISAInternational</u> и <u>MASTERCARDWorldwide</u>;</li> <li>- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг.</li> </ul>
8	Процентные ставки в процентах годовых	365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) годовых – 365 дней (1,000 % (одна целая ноль тысячных) в день)
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	Не более 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) годовых – 365 дней
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	В индивидуальных условиях договора займа устанавливается конкретная дата возврата суммы займа и начисленных процентов единовременным платежом. График платежей не предоставляется.
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных денежных средств в кассу займодавца (в любом отделении продаж займодавца) – бесплатный способ;</li> <li>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка): <ul style="list-style-type: none"> <li>а) К/с 30101810200000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40701810026000000039 БИК 043207612</li> <li>б) р/сч 40701810800430012413 в Филиале «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) в г.Новосибирске к/с 30101810850040000788 в Операционное управление Сибирского ГУК Банка России; БИК 045004788</li> </ul> </li> <li>- внесение денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);</li> <li>- путем внесения денежных средств в безналичном порядке через личный кабинет Заемщика;</li> </ul> <p>Датой внесения Заемщиком денежных средств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Займодавца.</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>-Заемщик вправе сообщить займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения займодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p> <p>- Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования;</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа;</p> <p>- При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.</p> <p>Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p><i>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты неустойка (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа до достижения двух с половиной размеров суммы займа.</i></p> <p><i>За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 20% годовых в случае начисления на сумму займа процентов за соответствующий период нарушения обязательств, а в случае, если проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, начисляется пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, до достижения двух с половиной размеров суммы займа.</i></p> <p>Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Задолженность по процентам;</li> <li>2) Задолженность по основному долгу;</li> <li>3) Неустойка (пеня);</li> <li>4) Проценты, начисленные за текущий период платежей</li> <li>5) Сумма основного долга, за текущий период платежей</li> <li>6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.</li> </ol>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствует
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа.
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительские нужды
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»

**Общие условия договора потребительского займа  
«Большие деньги»**

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» (ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8-800-301-43-44
	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Финтерра.рф
	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603.
	Информация о членстве в саморегулируемой организации	ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.
2	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 до 80 лет</li> <li>- гражданство РФ</li> <li>- не ограничен в дееспособности.</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство</li> <li>- регистрация на территории Кемеровской, Новосибирской, Томской области, Омской областей, Алтайского и Красноярского краев, Республик Хакасия, Алтай, Тыва и Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, республика Башкортостан, Забайкальский край.</li> </ul>
3	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Сроки рассмотрения: 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов)</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление на получение потребительского займа</li> <li>- Фотография Заявителя.</li> </ul> <p>Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;</li> <li>- водительское удостоверение;</li> <li>- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>- пенсионное удостоверение и др.</li> </ul>
4	Виды потребительского займа	«Большие деньги»
5	Суммы потребительского займа и сроки его возврата	Сумма потребительского займа составляет от 31 000 рублей до 100 000 рублей (включительно) на срок от 61 календарного дня до 180 календарных дней (включительно).
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ	Российский рубль
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечисление на банковскую предоплаченную карту Международной платежной системы VISAInternational и <u>MASTERCARD</u>Worldwide.</li> <li>- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг.</li> </ul>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
8	Процентные ставки в процентах годовых	365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) годовых – 365 дней (1,000 % (одна целая ноль тысячных) в день)
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	Не более 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных) годовых – 365 дней
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов устанавливается в Графике платежей. В платеже учитывается сумма основного долга, проценты за текущий период и даты платежей.
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>- внесение наличных денежных средств в кассу займодавца (в любом отделении продаж займодавца) – бесплатный способ;</p> <p>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка):</p> <p>а) К/с 30101810200000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40701810026000000039 БИК 043207612</p> <p>б) р/сч 40701810800430012413 в Филиале «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) в г.Новосибирске к/с 30101810850040000788 в Операционное управление Сибирского ГУК Банка России; БИК 045004788</p> <p>- внесение денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);</p> <p>- путем внесения денежных средств в безналичном порядке через личный кабинет Заемщика;</p> <p>Датой внесения Заемщиком денежных средств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Займодавца.</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p>
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>-Заемщик вправе сообщить займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения займодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p> <p>- Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования;</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа;</p> <p>- При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.</p> <p>Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа</p>



№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p><i>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты неустойка (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа до достижения двух с половиной размеров суммы займа., За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 20% годовых в случае начисления на сумму займа процентов за соответствующий период нарушения обязательств, а в случае, если проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, начисляется пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, до достижения двух с половиной размеров суммы займа.</i></p> <p>1) Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Задолженность по процентам;</li> <li>2) Задолженность по основному долгу;</li> <li>3) Неустойка (пеня);</li> <li>4) Проценты, начисленные за текущий период платежей</li> <li>5) Сумма основного долга, за текущий период платежей</li> <li>6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.</li> </ol> <p>При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении потребительского займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Заемщику следует учитывать, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов (по частям/в рассрочку/по графику платежей) продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.</p>
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствует
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях

	в рублях	
№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа.
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительские нужды
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»



**Общие условия договора потребительского займа  
«Специальный»**

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	<p>Наименование кредитора</p> <p>Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа</p> <p>Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором</p> <p>Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций</p> <p>Информация о членстве в саморегулируемой организации</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПростоДЕНЬГИ» (ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»)</p> <p>РФ, 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская магистраль, д. 3, оф. 903</p> <p>8-800-301-43-44</p> <p>Финтерра.рф</p> <p>Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций выдано 15.01.2013г. Федеральной службой по финансовым рынкам. Регистрационный номер записи 651303532002603.</p> <p>ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» - 42 000173. Дата регистрации – 12.10.2015г.</p>
2	<p>Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст от 18 до 80 лет</li> <li>- гражданство РФ</li> <li>- не ограничен в дееспособности.</li> <li>- официальное или неофициальное трудоустройство</li> <li>- регистрация на территории Кемеровской, Новосибирской, Томской области, Омской областей, Алтайского и Красноярского краев, Республик Хакасия, Алтай, Тыва и Бурятия, Ханты-Мансийского автономного округа — Югра, Ямало-Ненецкого автономного округа, республика Башкортостан, Забайкальский край..</li> </ul>
3	<p>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Сроки рассмотрения: 5 минут (для постоянных клиентов), 15 минут (для новых клиентов)</p> <p>Перечень документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Заявление на получение потребительского займа</li> <li>- Фотография Заявителя.</li> </ul> <p>Займодавец вправе потребовать от потенциального Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;</li> <li>- водительское удостоверение;</li> <li>- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);</li> <li>- пенсионное удостоверение и др.</li> </ul>
4	<p>Виды потребительского займа</p>	<p>«Специальный»</p>
5	<p>Суммы потребительского займа и сроки его возврата</p>	<p>Сумма потребительского займа составляет от 1000 рублей до 10 000 рублей (включительно) на срок до 15 календарных дней.</p>
6	<p>Валюты, в которых предоставляется потребительский заем</p>	<p>Российский рубль</p>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
7	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача наличными денежными средствами из кассы займодавца (в любом отделении продаж займодавца);</li> <li>- перечисление на банковскую предоплаченную карту Международной платежной системы VISAInternational и <u>MASTERCARD</u>Worldwide;</li> <li>- перечисление денежных средств на банковскую карту, выпущенную российским банком на имя Заемщика, которую он фактически должен иметь на момент подачи Заявления на получение займа с использованием провайдеров услуг.</li> </ul>
8	Процентные ставки в процентах годовых	730,000 % (семьсот тридцать целых ноль тысячных) годовых – 365 дней (2,000 % (два целых ноль тысячных) в день)
9	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского займа	Не более 730,000 % (семьсот тридцать целых ноль тысячных) годовых – 365 дней
11	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	В индивидуальных условиях договора займа устанавливается конкретная дата возврата суммы займа и начисленных процентов единовременным платежом. График платежей не предоставляется.
12	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных денежных средств в кассу займодавца (в любом отделении продаж займодавца) – бесплатный способ;</li> <li>- безналичный перевод денежных средств на любой из расчетных счетов займодавца (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами соответствующего банка): <ul style="list-style-type: none"> <li>а) К/с 30101810200000000612 в Кемеровском отделении №8615 ПАО «Сбербанк России» Р/с 40701810026000000039 БИК 043207612</li> <li>б) р/сч 40701810800430012413 в Филиале «Сибирский» Банка ВТБ (ПАО) в г.Новосибирске к/с 30101810850040000788 в Операционное управление Сибирского ГУК Банка России; БИК 045004788</li> </ul> </li> <li>- внесение денежных средств через систему оплаты QIWI по номеру договора займа (размер комиссии определяется оператором по приему платежей);</li> <li>- путем внесения денежных средств в безналичном порядке через личный кабинет Заемщика;</li> </ul> <p>Датой внесения Заемщиком денежных средств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Займодавца.</p> <p>В соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации Заемщик принимает на себя обязательства по уплате налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, возникающей у Заемщика от экономии на процентах за пользование заемными денежными средствами при получении скидок, призов в случае проведения разовых акций и других различных бонусов.</p>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
13	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>-Заемщик вправе сообщить займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора; В случае получения займодавцем подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении вышеуказанного срока договор не считается заключенным.</p> <p>- Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования;</p> <p>В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа заемщик обязан уплатить займодавцу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части равной сумме начисленных процентов на сумму займа в соответствии с индивидуальными условиями договора займа;</p> <p>- При погашении займа в день получения займа, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.</p> <p>Досрочное погашение займа осуществляется способами, указанными в п. 12 настоящих общих условий Договора займа</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо
15	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты, меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа до достижения 30% от суммы потребительского займа.</p> <p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму займа начисляется пеня в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств до полного их исполнения.</p> <p>1) Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Задолженность по процентам;</li> <li>2) Задолженность по основному долгу;</li> <li>3) Неустойка (пеня);</li> <li>4) Проценты, начисленные за текущий период платежей</li> <li>5) Сумма основного долга, за текущий период платежей</li> <li>6) Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.</li> </ol>

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
16	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствует
17	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
18	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Отсутствует, т.к. займ выдается только в рублях
19	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Указывается при заполнении Заявления на получение потребительского займа.
20	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Потребительские нужды
21	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора потребительского займа, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
22	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Правила предоставления и обслуживания потребительских займов ООО МКК «ПростоДЕНЬГИ»