



УТВЕРЖДЕНО
Решением внеочередного
Общего собрания участников
ООО МФК «ВЭББАНКИР»
(Протокол № 56 от 13.12.2018 г.)

Правила предоставления и сопровождения микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР»

г. Москва

2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и сопровождения микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (далее по тексту – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151–ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353–ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 230–ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152–ФЗ «О персональных данных», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22.06.2017 г., Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России 27.04.2018 г., Уставом Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР», и иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления, а также обслуживания микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (сокращённое наименование - ООО МФК «ВЭББАНКИР», ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126, далее по тексту также – Общество, Займодавец), сведения о котором внесены Центральным банком Российской Федерации в реестре микрофинансовых организаций за регистрационным номером записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177002077 от 11.09.2012 г., а также иные положения и информацию, необходимые для исполнения условий договора нецелевого потребительского займа (Микрозайма) (далее по тексту – Договор), а также регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «ВЭББАНКИР» и физическим лицом - заемщиком, являющимся стороной Договора.

1.3. Настоящие Правила содержат общие условия Договора и являются его неотъемлемой частью.

2. Термины и определения, используемые в настоящих правилах

CONTACT – оператор платежной системы, осуществляющий безадресные переводы денежных средств без открытия банковского счета.

Банковская карта Заявителя/Заемщика – это пластиковая карта, эмитированная кредитной организацией, указанная Заявителем/Заемщиком в Заявлении, на специальный карточный счет которой в соответствии с условиями Договора Общество производит перечисление суммы Микрозайма.

Дата заключения Договора – день зачисления денежных средств на определенный карточный счет Заемщика, соответствующий номеру банковской карты, указанной им в «Личном кабинете» на Сайте Общества или в мобильном приложении «WEBBANKIR», либо с момента востребования (получения) денежных средств Заемщиком через систему CONTACT в пунктах её обслуживания у банков партнёров (www.contact-sys.com) в течение 3-х (трёх) рабочих дней с момента подписания Заемщиком Договора, или перечисления денежных средств через платежную систему Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги») либо через платежную систему QIWI Кошелёк (КИВИ Банк АО) (<https://qiwi.com/>).

Заемщик – является гражданином Российской Федерации в возрасте от 19 до 100 полных лет (включительно) на дату подачи Заявления, постоянно проживающим на территории Российской Федерации не менее 6 (шести) месяцев, является дееспособным физическим лицом, при условии, что на момент подачи Заявления на получение Микрозайма указанному лицу исполнилось 19 полных лет и не более 100 полных лет.

Заемный лимит – денежные средства, одновременно предоставляемые Заимодавцем Заемщику по Договору, в пределах от 1 000,00 (одной тысячи) рублей до 1 000 000,00 (Одного миллиона) рублей.

Заимодавец - Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ВЭББАНКИР» (ОГРН 1127746630846, ИНН 7733812126), являющееся микрофинансовой организацией (регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120177002077), по тексту именуемое так же «Общество», осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (Микрозаймов).

Заявитель – физическое лицо, инициирующее заключение Договора с Обществом, отвечающий требованиям, предъявляемым к Заемщику.

Заявление – заявление о предоставлении Микрозайма, документ установленного образца, заполненный физическим лицом (Заявителем/Заемщиком) на Сайте Общества / в мобильном приложении «WEBBANKIR» / в сервисе Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram, выражающий намерение Заявителя/Заемщика получить Микрозаем.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц на Сайте Общества, создаваемых при регистрации Заявителя (персональный раздел Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR»), при помощи которых Заявитель/Заемщик осуществляет полное взаимодействие с Обществом, имеет постоянный доступ к информации о текущей задолженности и иным материалам, документам и иной информации в отношении установления, изменения и прекращения обязательств и правоотношений, возникающих из Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заявителем/Заемщиком посредством ввода Логина Личного кабинета и Пароля Личного кабинета.

Логин Личного кабинета - уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю/Заемщику индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «логин»: при входе в Личный кабинет/в мобильное приложение «WEBBANKIR», а также при погашении Микрозайма способами, предусмотренными п. 4.4. настоящих Правил. Логин Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Заявителем. Логин Личного кабинета, присвоенный Обществом Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», не может быть изменен Заявителем/Заемщиком. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Логина Личного кабинета. Для удобства пользования Логин может быть адрес личной электронной почты Заявителя/Заемщика и/или номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика после их подтверждения (идентификации) в Обществе, при этом все платежи по Договору в Общество осуществляются Заемщиком только с помощью уникального цифрового Логина, присвоенного Заявителю/Заемщику в момент регистрации на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Уникальный цифровой Логин отображается в Личном кабинете Заявителя/Заемщика на сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR».

Микрозаем – заем, предоставляемый в валюте Российской Федерации Заимодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором в сумме, не превышающей заемный лимит.

Мобильное приложение «WEBBANKIR» – комплекс компьютерных программ для мобильных устройств, разработанное для осуществления взаимодействия между Заявителем/Заемщиком и Обществом и установленное Заявителем/Заемщиком из магазинов мобильных приложений Google Play или App Store на телефоне, смартфоне, планшете и т.д.

Пароль Личного кабинета/Пароль — уникальная комбинация букв и/или цифр, присваиваемая каждому Заявителю индивидуально. Данную комбинацию Заявитель/Заемщик указывает в специальном поле «пароль» при входе в Личный кабинет. Пароль Личного кабинета автоматически присваивается Заявителю Обществом, посредством отправки sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заявителем при регистрации Личного кабинета на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR». Пароль Личного кабинета может быть изменен Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете. Заявитель/Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность и передачу третьим лицам Пароля Личного кабинета.

Платежная дата — дата срока возврата Микрозайма, определенная Договором для исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов (Микрозаймов) — деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая не менее чем четыре раза в течение одного года (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Сайт Общества - www.webbankir.com, а равно www.webbankir.ru.

Сумма Микрозайма — основной долг, предоставленный Заемщику и подлежащий возврату при наступлении Платежной даты, без учета процентов, начисленных за фактическое пользование Микрозаймом.

Электронная подпись (SMS-код) — уникальная комбинация цифр и/или букв, генерируемая Обществом и предоставляемая Заявителю/Заемщику посредством направления sms-сообщения на указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете номер мобильного телефона. Электронная подпись (SMS-код) используется Заявителем/Заемщиком для подписания электронных документов при взаимодействии с Обществом через Личный кабинет.

3. Порядок получения Микрозайма

3.1. Заявитель заполняет Заявление на получение Микрозайма на Сайте Общества / в мобильном приложении «WEBBANKIR».

3.1.1. При повторной подаче Заявления на получение Микрозайма, оформление Заявления может быть осуществлено Заявителем через сервис Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram.

3.2. В Заявлении Заявитель обязан указать полные, точные и достоверные сведения, принадлежащие лично ему, и необходимые для принятия решения Обществом о выдаче Микрозайма. А при первичной регистрации Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», он указывает секретное слово, необходимое для идентификации Заявителя/Заемщика при телефонной связи. При этом секретное слово должно указываться на русском языке, быть легко воспринимаемо на слух при дистанционном общении, не может состоять из произвольного набора букв, а также не должно относиться к ненормативной лексике либо являться словом, которое может быть воспринято другой стороной в разговоре как оскорбление. Секретное слово применяется для защиты персональных данных Заявителя/Заемщика и не может сообщаться третьим лицам. Обращаясь к Займодавцу с Заявлением, Заявитель тем самым подтверждает достоверность указанных в нем информации и сведений

3.2.1. В Заявлении помимо сведений, перечисленных в п. 3.2. настоящих Правил, Заявитель по желанию указывает:

- информацию о направлении расходования Микрозайма (раздел Заявления «цель Микрозайма») и источниках доходов, за счет которых Заемщиком предполагается исполнение обязательств по Договору (раздел Заявления «источник средств для погашения Микрозайма»);

- о судебных спорах, в которых Заявитель/Заемщик выступает ответчиком (при сумме Микрозайма, превышающую 30 тысяч рублей).

3.3. Обращаясь с Заявлением Заявитель дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных, а также всех тех персональных данных, которые Заявитель добровольно предоставляет Обществу при подаче Заявления, в том числе следующие данные: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; паспортные данные; место проживания; семейное положение, количество детей, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; адрес регистрации и адрес фактического места жительства; номер домашнего телефона; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Заявитель дает свое согласие на использование своих персональных данных в целях рассмотрения вопроса о заключении Договора либо отказа в заключении такого договора, а также в целях последующего взыскания задолженности по Микрозайму в судебном либо досудебном порядке.

Так же обращаясь с Заявлением, Заявитель дает Обществу свое согласие на получение информации о его кредитной истории в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» в целях заключения и исполнения Договора, проверки благонадежности Заявителя.

Согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя считается действительным в течение двух месяцев со дня его оформления. В случае если в течение указанного срока Договор

был заключен, согласие на получение информации о кредитной истории Заявителя сохраняет силу в течение всего срока действия Договора.

При заключении Договора Заявитель дает Обществу согласие на использование своих персональных данных до момента полного надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, а равно нормативно-правовыми актами РФ, обязательными для исполнения Обществом. Заявитель также дает согласие на получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы и иной информации, связанной с исполнением Договора, а так же на получение рекламных материалов и иной информации, в том числе об услугах и акциях Общества, в том числе после прекращения действия Договора, либо в случае отказа от заключения Договора, по любым каналам связи, включая SMS-оповещение, почтовые письма, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте, push-уведомления в мобильном приложении «WEBBANKIR», а также на использование любой контактной информации, переданной Обществу при направлении Заявления о предоставлении Микрозайма.

3.4. Решение о предоставлении, а также о сумме Микрозайма, принимается Обществом в результате рассмотрения данных, указанных Заявителем в Заявлении, любых иных данных, полученных Обществом из источников информации любым законным способом.

3.5. Сумма Микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и устанавливается Обществом в индивидуальном порядке. Срок возврата Микрозайма определяется исходя из информации, содержащейся в Заявлении, и не может составлять более 30 (тридцати) дней, а по договорам, указанным в п. 4.1.3. Правил срок возврата Микрозайма составляет от 89 (восемидесяти девяти) до 184 (ста восьмидесяти четырех) дней.

3.6. Принятие Заявления Обществом к рассмотрению не влечет за собой обязательств Общества предоставить Микрозаем или возместить понесенные расходы.

3.7. Общество вправе по своему усмотрению увеличить срок рассмотрения одобрения Заявления до 3-х (трёх) рабочих дней с даты получения Заявления, после чего Общество принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении Микрозайма. Общество информирует Заявителя о принятом решении о предоставлении Микрозайма через Личный кабинет, а также посредством sms-информирования на мобильный номер телефона, использования электронного адреса (e-mail), указанных в Заявлении или посредством сервиса Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram либо любым иным доступным способом.

За задержку в принятии решения по предоставлению Микрозайма, вызванного сбоем работы Сайта Общества/мобильного приложения «WEBBANKIR», электронных и телефонных (сотовых) служб и сервисов, Общество ответственности не несет.

3.8. Общество вправе отказать Заявителю в предоставлении Микрозайма без разъяснения причин, в том числе в случае если в результате анализа всей имеющейся у Общества информации о Заявителе возникают подозрения, что целью заключения Договора является осуществление Заявителем операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.8.1. В случае если Заявителю присвоен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, в соответствии с Правилами внутреннего контроля Общества (ПВК по ПОД/ФТ/ФРОМУ), Общество вправе предоставить такому Заявителю целевой Микрозаем с правом Займодавца осуществления контроля за целевым использованием Микрозайма с одновременным возложением на Заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

3.9. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заявителю Микрозайма на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Общество заключает с Заявителем Договор.

3.10. Договор заключается через Личный кабинет или посредством сервиса Общества «Webbankirbot_bot» в системе мгновенного обмена сообщениями Telegram.

3.11. Договор подписывается со стороны Заявителя/Заемщика с использованием Электронной подписи (SMS-кода), при этом согласие на использование Электронной подписи (SMS-кода) Заявитель дает в соответствии с условиями настоящих Правил. График платежей является приложением к Договору и предоставляется Заемщику одновременно с ним.

3.11.1. Заявитель/Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им электронные документы (в том числе Заявление и Договор) путем применения Электронной подписи (SMS-сообщения), в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равным по юридической силе с документами,

составленными на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заявителя/Заемщика.

Доказательством принятия Заемщиком факта заключения Договора - является факт получения Заемщиком Микрозайма посредством выбранного им способа получения денежных средств.

3.12. Займодавец не позднее чем в течение одного банковского дня, следующего за днем подписания обеими сторонами Договора (а именно: со стороны Заемщика с использованием Электронной подписи (SMS-кода), со стороны Займодавца - размещение в Личном кабинете Заемщика электронной подписанной и скрепленной печатью копии Договора), предоставляет Заемщику Микрозаем путем:

- перечисления денежных средств на номер Банковской карты в размере, предусмотренном условиями заключенного Сторонами Договора;

- выдачи наличных денежных средств через систему CONTACT в пунктах обслуживания (банках партнерах) системы CONTACT (www.contact-sys.com), которые Заемщик вправе востребовать (получить) в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания Договора;

- перечисления денежных средств через платежную систему Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги») (<https://money.yandex.ru/>);

- перечисления денежных средств через платежную систему QIWI Кошелек (КИВИ Банк АО) (<https://qiwi.com/>).

3.13. Дата получения Заемщиком суммы Микрозайма по соответствующему Договору на банковскую карту/банковский счет Заемщика, наличными в пункте обслуживания системы CONTACT (в банке партнере), перечисление денежных средств Займодавцем Заемщику через платежную систему Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги») (<https://money.yandex.ru/>) или через платежную систему QIWI Кошелек (КИВИ Банк АО) (<https://qiwi.com/>), в зависимости от способа получения займа, выбранного Заемщиком в Заявлении, - является датой заключения и фактом безоговорочного принятия Заемщиком условий Договора.

3.14. В случае не подписания Заявителем Договора с использованием Электронной подписи (SMS-кода) в течение двух календарных дней, следующих за днем принятия положительного решения Обществом о предоставлении Микрозайма, Общество вправе отозвать свое решение о предоставлении Микрозайма и отказать в его выдаче, а равно при подписании Заявителем Договора, но не востребовании (не получении) через платежную систему в пунктах выдачи (банках партнеров) системы CONTACT суммы Микрозайма в течении 3-х (трех) рабочих дней с момента подписания Заявителем Договора, Общество вправе осуществить возврат (аннулирование) Микрозайма. При этом Заявитель в любом из способов получения Микрозайма не лишается права повторно подать Заявление о предоставлении Микрозайма в общем порядке.

4. Возврат суммы Микрозайма

4.1. За пользование Микрозаймом Заемщик обязуется выплатить Займодавцу проценты в установленном Договором размере, в том числе в зависимости от величины предоставленной суммы Микрозайма, от количества (хронологической очередности) взятых ранее Микрозаймов, от распространения условий акций, проводимых Обществом или иных мероприятий, а именно:

- в случае предоставления Займодавцем по Договору суммы Микрозайма в пределах от 1 000,00 (Одной тысячи) рублей до 20 000,00 (Двадцати тысяч) рублей, Заемщик выплачивает Займодавцу проценты за каждый день пользования Микрозаймом по Таблице № 1, указанной в п. 4.1.5. настоящих Правил, в зависимости от количества и суммы ранее полученных Микрозаймов (исключение составляет Микрозаем, предоставленный Заемщику в соответствии с п. 4.1.2. настоящих Правил), и если иное не предусмотрено Договором между Заемщиком и Займодавцем, либо проводимыми Обществом акциями и иными мероприятиями;

- в случае просрочки оплаты суммы Микрозайма и/или процентов по Микрозайму более чем на 5 дней, следующий Микрозаём предоставляется Заемщику по процентной ставке на условиях предшествовавшего Микрозайма в соответствии с Таблицей № 1 (за каждые 5 дней просрочки Заемщик теряет право на получение Микрозайма по меньшей ставке и возвращается на две ставки назад в соответствии с Таблицей № 1 к ставке предшествовавшего (по хронологической очередности) Микрозайма), за исключением случаев, если Микрозаём был предоставлен Заемщику по процентной ставке в размере 1,85 %, в таком случае при просрочке оплаты суммы Микрозайма и/или процентов по Микрозайму более чем на 5 дней, следующий Микрозаём предоставляется Заемщику по процентной ставке в размере 1,9 %. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются за каждый день его пользования, начиная со дня, следующего за днем перечисления Займодавцем Заемщику суммы Микрозайма на его банковскую карту, со дня, следующего за днем получения наличных денежных средств Заемщиком

в пункте обслуживания системы CONTACT (в банке партнере) или со дня, следующего за днем перечисления денежных средств Займодавцем Заемщику через платежную систему Яндекс.Деньги или QIWI Кошелек, по дату погашения суммы Микрозайма, процентов за пользование Микрозаймом и неустойки (в случае её начисления) в полном объеме (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем.

Условия Таблицы № 1 настоящих Правил по понижению процентной ставки по каждому следующему Микрозайму могут применяться Обществом при соответствии Заемщика требованиям (условиям) настоящих Правил и применимы исключительно к Заемщикам, сумма предыдущего Микрозайма (основного долга) которых составляла не менее 3 000 (трёх тысяч) рублей.

4.1.1. В случае досрочного возврата Микрозайма до истечения 4 (четырёх) календарных дней с момента начала пользования (получения Микрозайма), следующий Микрозаём предоставляется Заемщику по процентной ставке на условиях предпредыдущего Микрозайма по хронологии (несмотря на то, что порядковый номер Микрозайма по хронологии будет следующим) в соответствии с Таблицей № 1 настоящих Правил (в случае досрочного возврата Микрозайма до истечения 4 (четырёх) календарных дней с момента начала пользования Микрозаймом, Заемщик не приобретает право на получение Микрозайма по меньшей ставке в соответствии с Таблицей № 1 настоящих Правил).

4.1.2. Займодавец вправе предоставить Заемщику первичный Микрозаём по ставке 0,0 % (ноль целых ноль тысячных процента) годовых. В случае возврата Микрозайма Заемщиком до 23:59 (по московскому времени) Платежной даты, установленной Договором, проценты за пользование Микрозаймом рассчитываются исходя из ставки: 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых. Со дня, следующего за Платежной датой, установленной Договором, процентная ставка по Договору будет составлять 1,9 % (одна целая девять десятых процента) за каждый день пользования Микрозаймом (693,5 % годовых), при этом сумма задолженности по Договору подлежит перерасчету. В любом случае следующий заём предоставляется Заемщику в соответствии с п. 4.1. настоящих Правил, по процентной ставке в размере 1,85 %.

4.1.3. В случае предоставления Займодавцем по Договору суммы Микрозайма в пределах от 30 000 (тридцати тысяч) рублей до 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, условия Таблицы № 1 настоящих Правил не применяются и Заемщик выплачивает Займодавцу проценты за каждый день пользования Микрозаймом в размере 0,55 % (ноль целых пятьдесят пять сотых процента) за каждый день его пользования (200,750 % годовых).

4.1.4. В случае проведения Займодавцем специальных акций (либо иных мероприятий, в том числе по лояльности к клиентам) среди Заемщиков, процент за пользование Микрозаймом может отличаться от процентов, указанных в п. 4.1.3. и Таблице № 1 настоящих Правил, и может быть снижен Займодавцем до 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых (включительно).

4.1.5. Займодавец вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.

Таблица № 1

Хронологическая очередность (количество) Микрозаймов в Обществе одного Заемщика по порядку	1-ый	2-ой	3-ий	4-ый	5-ый	6-ой	7-ой	8-ой
% ставки в день от суммы Микрозайма	1,9%	1,85%	1,8%	1,75%	1,7%	1,65%	1,6%	1,55%
Ставки процентов в год от суммы Микрозайма (ПСК – полная стоимость займа)	693,5%	675,25%	657%	638,75%	620,5%	602,25%	584%	565,75%
Хронологическая очередность (количество) Микрозаймов в Обществе одного Заемщика по порядку	9-ый	10-ый	11-ый	12-ый	13-ый	14-ый	15-ый и последующие Микрозаймы	
% ставки в день от суммы Микрозайма	1,5%	1,45%	1,4%	1,35%	1,3%	1,25%	1,2%	
Ставки процентов в год от суммы Микрозайма (ПСК – полная стоимость займа)	547,5%	529,25%	511%	492,75%	474,5%	456,25%	438%	

4.1.6. В случае если ПСК по Договору превышает рассчитанное Банком России и опубликованное на официальном сайте Банка России предельное значение ПСК, применяется предельное значение ставки ПСК, рассчитанное Банком России на день заключения Договора (получения Микрозайма).

4.2. Сумма Микрозайма, проценты за пользование Микрозаймом, а также иные выплаты (неустойка, в случае её начисления, при просрочке платежей по Договору) в счет исполнения обязательств Заемщика по Договору являются общей суммой задолженности (далее по тексту – Задолженность). Задолженность подлежит погашению путем перечисления денежных средств в установленные Договором сроки и в размеры.

4.3. Заемщик перечисляет Обществу сумму Микрозайма/её часть и проценты, начисленные за пользование Микрозаймом, не позднее Платежной даты, установленной графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4.4. Задолженность погашается Заемщиком с обязательным указанием в назначении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика любым из нижеперечисленных способов:

- с помощью использования интерфейса терминалов КИВИ (www.qiwi.ru);
- с помощью использования интерфейса терминалов ЭЛЕКСНЕТ (www.elecsnet.ru) или платежного сервиса «Кошелек Элекснет» (<https://1.elecsnet.ru/NotebookFront/services/0mhp/default.aspx?merchantId=10749>) (услуга предоставляется АО НКО "МОСКЛИРИНГЦЕНТР");
- с помощью использования интерфейса терминалов МКБ (ОАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК") (http://mkb.ru/about_bank/address/?type=terminal);
- с помощью использования интерфейса терминалов в сети «Связной» (услуга предоставляется ООО «КИБЕРПЛАТ»);
- платежом, предусмотренным графиком платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора, на счет Общества, указанный в реквизитах Договора, либо на счет Займодавца, указанный им в уведомлении (сообщении), направленном любым доступным для Общества способом (в случае изменения реквизитов Общества);
- с помощью банковской карты через Личный кабинет Заемщика на Сайте Общества;
- с помощью sms-сообщения на короткий номер 7878 с указанием необходимой для оплаты суммы займа в формате (например): wb 123456789 1000, где wb – это код Займодавца (он не изменяется), 123456789 – это логин Заемщика, 1000 – сумма Микрозайма в рублях, подлежащая зачислению в счёт погашения имеющейся перед Обществом (или его правопреемником) задолженности Займодавца. Услуга доступна для абонентов операторов мобильной связи с предоплатной системой расчетов. Для абонентов оператора Билайн комиссия при совершении оплаты составляет 6,5 %, при этом сумма на счете мобильного телефона должна быть не менее 50 (пятидесяти) рублей. Для абонентов оператора МТС комиссия при совершении оплаты составляет 5 %. Для абонентов других операторов мобильной связи комиссия при совершении оплаты осуществляется в соответствии с тарифами, утверждаемыми этими операторами связи;
- через пункты сервиса «Золотая Корона – Погашение кредитов» (<http://www.credit-korona.ru>). При совершении перевода взимается комиссия - 1 % от суммы перевода, но не менее 50 рублей (комиссия за перевод может составлять менее 50 рублей с перевода в отдельных магазинах, определенных сервисом «Золотая корона – Погашение кредитов»);
- с помощью перечисления денежных средств в почтовых отделениях ФГУП «Почта России» (<https://www.pochta.ru/offices>);
- с помощью перечисления денежных средств через платежную систему Яндекс.Деньги (ООО НКО «Яндекс.Деньги») (<https://money.yandex.ru/>);
- с помощью перечисления денежных средств через платежную систему «Сбербанк Онлайн» (ПАО «Сбербанк») (<https://online.sberbank.ru/CSAFront/index.do>);
- в пунктах обслуживания (банках партнёрах) системы CONTACT (www.contact-sys.com).

4.5. При погашении Задолженности способами, указанными в пункте 4.4. настоящих Правил, расходы по платежам/переводам, направленным на погашение Задолженности Заемщика, осуществляются Займодавцем, в соответствии с действующими тарифами на такие денежные платежи/переводы.

4.6. В случае если Заемщик не указал или указал некорректно при осуществлении платежа «Логин личного кабинета» Заемщика, Общество имеет право не принять платеж на основании отсутствия возможности идентифицировать плательщика.

4.6.1. В случае, предусмотренном пунктом 4.6. настоящих Правил, Заемщик в течение 2 (двух) календарных дней вправе обратиться в Общество на электронный адрес info@webbankir.com с указанием способа проведения платежа и примерным временем проведения платежа, а также, при

осуществлении платежа через терминалы (п. 4.4. настоящих Правил), с указанием адреса терминала, а при банковском переводе - наименование банка и его отделение, через которое производился платеж.

4.6.2. В теме электронного обращения (письма) Заемщик в обязательном порядке указывает «Логин личного кабинета».

4.7. Днем полного возврата Микрозайма считается день поступления всех денежных средств в сумме Микрозайма, согласно Договору и начисленных процентов за пользование Микрозаймом, а также иных выплат (неустойки в случае её начисления), поступающих в счёт исполнения обязательств Заемщика перед Займодавцем по Договору.

4.8. При несвоевременном перечислении Заемщиком платежа в счет погашения Микрозайма и/или уплаты процентов за пользование Микрозаймом, Займодавец вправе начислять неустойку из расчёта 20 (Двадцать) процентов годовых от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной Платежной датой, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем. При исчислении неустойки в расчёт принимается количество дней просрочки, начиная со дня, следующего за днём наступления Платежной даты, по день погашения задолженности либо по день, определённый Займодавцем.

4.9. Начисление процентов по Договору, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, прекращается в случае если сумма начисленных по Договору процентов достигнет трехкратного размера суммы Микрозайма, а также в случае расторжения Договора с даты направления Заемщику уведомления о его расторжении.

4.10. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Микрозайма. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Микрозайма, до момента частичного погашения Заемщиком суммы Микрозайма и (или) уплаты причитающихся процентов.

4.11. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.12. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Займодавца путем направления ему соответствующего уведомления на электронный адрес info@webbankir.com, не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до дня возврата займа. В случае если Заемщик возвращает сумму Микрозайма по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма без уведомления Займодавца, Займодавец вправе потребовать от Заемщика уплаты процентов за пользование Микрозаймом в соответствии с условиями Договора и графика платежей.

4.13. В случае если Общество не получило сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор сохраняется на ранее согласованных условиях.

4.14. В случае если сумма денежных средств, внесенная Заемщиком в целях погашения POS-микрозайма, больше суммы долга по Договору POS-микрозайма, Общество вправе зачесть разницу в счет погашения иных долговых обязательств Заемщика перед Обществом.

4.15. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц.

4.16. Все платежи, предусмотренные настоящими Правилами и Договором, производятся в рублях Российской Федерации.

4.17. Заемщик обязуется в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» выдавать акцепт плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору), у которого он обслуживается, на перевод денежных средств на основании требования получателя — Займодавца (ООО МФК «ВЭББАНКИР») — для целей погашения задолженности Заемщика по Договору без дополнительного распоряжения Заемщика.

В случае заключения Договора Заемщик тем самым соглашается с тем, что Займодавец вправе списывать денежные средства со счета банковской карты Заемщика, использованной им при

получении Микрозайма или при погашении задолженности по Договору, и соглашается с тем, что после того, как денежные средства были успешно списаны в пользу погашения долга по Договору, данная операция не может быть оспорена Заемщиком.

Заемщик также соглашается с тем, что Займодавец в целях идентификации держателя банковской карты вправе блокировать на срок до 24 (двадцати четырех) часов денежные средства в сумме, не превышающей 10 (десять) рублей, на счете банковской карты Заемщика, перечисление денежных средств на которую будет указано Заемщиком в качестве способа получения Микрозайма.

5. Пролонгация срока Микрозайма и частичное погашение

5.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Микрозайма в срок, установленный Договором, Заемщик обязуется известить об этом Займодавца и частично погасить Микрозаем, полностью оплатить проценты за пользование Микрозаймом, после чего Займодавец вправе заключить с Заемщиком дополнительное соглашение о пролонгации срока возврата Микрозайма по Договору на приемлемых для Займодавца условиях. Пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма по Договору (изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы Микрозайма), осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. В случае если Заемщик имеет намерение продлить срок Микрозайма по Договору, Заемщик должен выполнить все условия п. 5 настоящих Правил, подписать дополнительное соглашение о пролонгации с Займодавцем по аналогии с подписанием Договора с помощью Электронной подписи (SMS-кода) в своем Личном кабинете на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR».

5.1.2. Для оформления пролонгации Заемщик оплачивает проценты за пользование денежными средствами, начисленные на день оформления пролонгации в полном объеме, единовременно. На оставшуюся сумму долга (сумму Микрозайма), с момента подписания в Личном кабинете дополнительного соглашения Заемщиком на Сайте Займодавца/в мобильном приложении «WEBBANKIR», распространяется пролонгация срока возврата Микрозайма на количество дней, по выбору Заемщика, но не более 15 (пятнадцати) календарных дней за один раз.

5.1.3. В случае частичного погашения суммы Микрозайма, перечисляемые Заемщиком денежные средства идут на погашение начисленных процентов и основной суммы долга (при достаточности вносимых денежных средств).

5.2. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору, предметом которых является пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма не может составлять более 6 (шести) в течение 1 (одного) года.

5.2.1. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору, предметом которых является пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма не включаются дополнительные соглашения к Договору, увеличивающие срок возврата Микрозайма на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также дополнительные соглашения к Договору, в которых снижена процентная ставка за пользование Микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору.

5.3. В случае, если соблюдены условия, предусмотренные п. 5.2.1. Договора и сумма начисленных по Договору процентов не достигла трехкратного размера суммы Микрозайма, максимальное число дополнительных соглашений к Договору о пролонгации срока возврата Микрозайма не ограничено.

5.4. В случае оформления дополнительного соглашения о пролонгации срока Микрозайма Займодавец не начисляет Заемщику неустойку за несвоевременное исполнение обязательств (со дня заключения дополнительного соглашения о пролонгации срока возврата займа до новой платежной даты, указанной в дополнительном соглашении (включительно)), поскольку срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно количеству дней, на которые оформлена пролонгация.

5.5. Условия настоящей главы Правил не применяются к Договорам, заключенным на условиях, предусмотренных п. 4.1.3. Правил.

6. Ответственность Заемщика

6.1. При нарушении Заемщиком сроков возврата Микрозайма продолжительностью свыше 14 (четырнадцати) календарных дней, если погашение задолженности по Микрозайму не было осуществлено в порядке, установленном Правилами и Договором, Займодавец вправе обратиться за помощью третьим лицам, не кредитным организациям (не имеющим банковскую лицензию), в том

числе в коллекторское агентство, для взыскания задолженности с Заемщика или обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Правил.

6.2. Заемщик обязуется возместить Обществу любые требования, расходы, убытки и издержки, понесенные Обществом в результате любого неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любых его обязательств по Договору, включая расходы и затраты, которые несет Общество при осуществлении любых действий или участия в судебных разбирательствах или иным образом, в том числе судебные издержки.

6.3. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору, по истечении 14 (четырнадцати) дней после наступления Платежной даты, Общество вправе заключить с третьим лицом агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору, или переуступить свои права требования по Договору полностью или частично без согласия Заемщика третьим лицам (в том числе не кредитной организации, не имеющей банковскую лицензию, не микрофинансовой организации, коллекторскому агентству) свои права требования по Договору путем заключения договора возмездной уступки права требования (цессии).

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заявителем/Заемщиком, решаются в досудебном порядке либо передаются на рассмотрение в суд.

7.2. Общество вправе, не передавая рассмотрение спора в суд, обратиться по взысканию задолженности к помощи третьих лиц, путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии) и/или в коллекторское агентство в порядке и сроки, установленные Договором.

7.3. Претензионный порядок рассмотрения споров не предусмотрен, в случае каких - либо претензий по Договору его стороны действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору Общество вправе обратиться в суд.

Иски/заявления (о выдаче судебных приказов) Займодавца (Общества) к Заемщику предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях Договора по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем, в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях Договора стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Займодавца, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор).

8. Соглашение об изменении способа уведомления должника

8.1. Подписывая Договор, Стороны в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» определяют способ получения должником от Займодавца уведомления о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору, посредством направления должнику текстовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные Заемщиком в Заявлении на получение Микрозайма.

Условия настоящего пункта применяются с момента образования у Заемщика просроченной задолженности по Договору.

9. Способ и порядок обмена информацией

9.1. Заявитель/Заемщик подтверждает, что прохождение регистрации Заявителя/Заемщика на официальном сайте Общества по адресу www.webbankir.com и присвоение ему Логина Личного кабинета является подтверждением волеизъявления Заявителя/Заемщика на использование Заявителем/Заемщиком в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ во всех отношениях между

Заявителем/Заемщиком и Обществом (основанных на всех договорах нецелевого потребительского займа (микрозайма), а также любых других договорах и соглашениях, которые будут заключены между Обществом и Заявителем/Заемщиком) Электронной подписи (SMS-кода).

9.2. Все уведомления (в том числе уведомления от Общества, судебные повестки, копии судебных приказов, письма и иные документы, материалы и информация) и сообщения могут направляться Обществом, как в письменной форме, так и посредством электронных сообщений на указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении электронный адрес, посредством sms – сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем в Заявлении, или через Личный кабинет Заявителя/Заемщика.

9.3. Взаимодействие между Заявителем/Заемщиком и Обществом посредством обмена сообщениями, в том числе, но не ограничиваясь, заявлениями, обращениями, уведомлениями, претензиями и пр. (далее – Сообщения) осуществляется через Личный кабинет Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR».

9.4. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заявитель/Заемщик соглашается с тем, что использование его Личного кабинета признается надлежащим способом обмена Сообщениями между Заявителем/Заемщиком и Обществом.

9.5. Заявитель/Заемщик направляет Сообщение через свой Личный кабинет посредством использования специальной формы связи путем выбора одного или нескольких видов и тем Сообщений.

9.6. Общество не позднее 1 (одного) рабочего дня регистрирует поступившее Сообщение и направляет Заявителю/Заемщику письмо о регистрации Сообщения на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в его Личном кабинете.

9.7. Ответ на Сообщение направляется Обществом Заявителю/Заемщику на адрес электронной почты, указанный Заявителем/Заемщиком в Личном кабинете в сроки, установленные нормативно-правовыми актами РФ, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации Сообщения, однако в любом случае не позднее, чем со следующего дня после истечения предельного срока для регистрации Сообщения, установленного в п. 9.5. настоящих Правил.

9.8. Общество вправе по своему выбору уведомлять (извещать, напоминать, делать рекламную рассылку) Заявителя/Заемщика путем направления:

- sms-сообщений на номер мобильного телефона, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- электронных писем на электронный адрес, указанный Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре;
- посредством Личного кабинета Заявителя/Заемщика на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR»;
- сообщений по адресу (места жительства, регистрации, почтовому), указанному Заявителем/Заемщиком в Заявлении или Договоре.

9.9. Принимая настоящие Правила, а равно подписывая Договор, Заявитель/Заемщик понимает и соглашается с тем, что несоблюдение им п. 9.3. настоящих Правил будет являться ненадлежащим способом обмена Сообщениями между Заявителем/Заемщиком и Обществом.

10. Внесение изменений и дополнений в Правила

10.1. Настоящие Правила утверждаются решением Общего собрания участников Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

10.2. Все изменения в настоящие Правила утверждаются решением Общего собрания участников Общества и размещаются на Сайте Общества для ознакомления всех заинтересованных лиц.

10.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заявитель/Заемщик также соглашается с Правилами предоставления и сопровождения POS-микрозаймов Общества, определяющих порядок, условия предоставления и обслуживания POS-микрозаймов, а также регулирующих отношения, возникающие между Обществом и Заемщиком, являющимися сторонами договора целевого потребительского займа (POS-микрозайма).

10.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

10.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила могут по решению Общества распространяться на всех лиц, в том числе на Заемщиков, являющихся стороной по Договору, заключенному и/или подписанному ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

10.6. Изменения и дополнения в любом случае не могут ухудшать финансовые условия Заемщиков по заключенным Договорам.

11. Заключительные положения

11.1. Договор считается заключенным с момента перечисления Обществом Заемщику суммы Микрозайма на банковскую карту Заемщика, указанную им в Личном кабинете на Сайте Общества/в мобильном приложении «WEBBANKIR», либо с момента получения (востребования) суммы Микрозайма наличными денежными средствами через систему CONTACT в пунктах её обслуживания (её банках партнеров) в соответствии с условиями заключенного Договора, настоящими Правилами и действует до полного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору.

11.2. В случае изменения (смены) фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, платежных или иных данных Заявителя/Заемщика, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Общество через Личный кабинет, письменно, посредством телефонной связи, электронного письма на реквизиты Займодавца, указанные на Сайте Общества, с обязательной досылкой официального письменного документального подтверждения в адрес Общества.

11.3. В случае если Заемщик теряет (блокирует) номер мобильного телефона, указанного в Заявлении (Личном кабинете), паспорт или скомпрометирована Электронная подпись (SMS-код) или Пароль Личного кабинета, он обязан указать соответствующую информацию в Личном кабинете, либо сообщить посредством использования телефонной связи Обществу через оператора с использованием идентификационных данных Заемщика.

11.4. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности полностью или частично по Договору третьим лицам.

11.5. В случае смерти Заемщика, Общество вправе расторгнуть Договор датой смерти Заемщика и не начислять проценты с даты смерти Заемщика при получении Обществом официального (документального) подтверждения факта смерти Заемщика, либо вправе сохранить свои права и обязанности по Договору перед наследниками Заемщика, если иное не предусмотрено законом.

11.6. Условия Договора, а также вся информация, полученная Обществом или Заявителем/Заемщиком в связи с заключением или исполнением Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению. Общество и Заявитель/Заемщик обязаны принимать все необходимые меры для защиты информации, полученной в связи с заключением или исполнением Договора от несанкционированного доступа третьих лиц.

11.7. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

12. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания "ВЭББАНКИР"

Юридический адрес: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, офис 308

ОГРН 1127746630846,

ИНН 7733812126,

КПП 773301001,

ОКПО 11391570,

р/с 40701810001400000207 в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593, БИК 044525593.

Председатель собрания



Пономарев А. Н.