

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО»**

**1. Кредитор (Займодавец)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЧЕСТНОЕ СЛОВО» (ОГРН 1137746046943, ИНН 7715949720), ООО МФК «ЧЕСТНОЕ СЛОВО:

- фактический и юридический адрес: 127051, г. Москва, 1-й Колобовский пер, д. 6, стр.3, пом. Б, комн. 7-21 (режим работы: пн.-пт., с 10:00 до 19:00);
- официальный сайт <https://4slovo.ru/> (домен зарегистрирован на территории РФ, правообладателем является Кредитор);
- тел. +7 (499) 670-07-60;
- свидетельство на товарный знак № 611670, зарегистрировано в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 04 апреля 2017 г.;
- свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303045002916, дата включения в реестр «26» марта 2013 г.;
- регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 77 000176, дата регистрации в реестре «12» октября 2015 г.;
- номер в реестре операторов персональных данных 77-18-009855.

Термины и понятия, использующиеся в настоящем документе, применяются в значении, указанном в Правилах предоставления микрозаймов и Общих условиях договора потребительского займа Кредитора, Федеральных законах от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и Базовом стандарте совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке.

**2. Требования к Заявителю и документам**, необходимым для рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении Микрозайма, определены Кредитором в Правилах предоставления микрозаймов, размещены на Сайте и доступны по ссылке - <https://4slovo.ru/pravila/>

**3. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого Заявления** определяется Кредитором самостоятельно.\*

Заявления о предоставлении потребительского займа принимаются круглосуточно. Кредитор принимает решение относительно Заявления дистанционно.

\*Решение о заключении договора займа или отказе в заключении договора займа принимается Кредитором, как правило, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявления от Заявителя.

**4. Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления и оценки платежеспособности Заемщика,** а также порядок и форма их представления, указаны в Правилах предоставления микрозаймов, размещенных на Сайте и доступных по ссылке - <https://4slovo.ru/pravila/>  
Оценка платежеспособности Заемщика производится путем проведения анализа предоставленных сведений, информации из бюро кредитных историй, а также других источников и баз данных, используемых в скоринговой модели Кредитора.

**5. Виды потребительского займа** - Кредитор осуществляет выдачу краткосрочных потребительских займов в рублях без обеспечения (нецелевые займы).

**6. Суммы потребительского займа** - от 3000 (трех тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей, сумма займа определяется в Индивидуальных условиях договора и согласовывается между Заявителем и Кредитором в момент подачи Заявления.

**7. Валюта, в которой предоставляется заем** – рубли РФ.

**8. Способы предоставления потребительского займа** – перечисление Кредитором суммы займа осуществляется (в зависимости от желаемого способа получения денежных средств, указанного Заявителем в Заявлении) по реквизитам банковской карты Заемщика либо на принадлежащий Заемщику расчетный счет.

**9. Виды и суммы иных платежей Заемщика** по договору потребительского займа – отсутствуют. При заключении договора потребительского займа у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры или получать иные услуги. Условия выдачи займа не предполагают возможности заключения договора страхования.

**10. Информация о финансовых услугах.** Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа определяются с учетом ч. 11 с. 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Применимые Кредитором диапазоны:

10.1. Потребительские микрозаймы без обеспечения (до 30 дней включительно, в том числе до 30 000 руб., включительно) – от 365,000 до 803, 000 % годовых\*

\*фактически устанавливаемая Кредитором ставка за один день пользования микрозаймом составляет от 1 до 2.2 %;

10.2. Потребительские микрозаймы без обеспечения (от 31 до 60 дней включительно, в том числе до 30 000 руб., включительно) – 365,000 % годовых\*  
\*фактически устанавливаемая Кредитором ставка за один день пользования микрозаймом составляет 1 %. Данная категория займов доступна Постоянным клиентам, неоднократно получавшим ранее у Кредитора Займы и отвечающим определенным критериям (наличие статуса: Bronze, Silver, Gold или Platinum).

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму, а также определение момента начала начисления процентов:**

- сумма микрозайма и проценты по нему подлежат уплате единовременно на установленную Индивидуальными условиями договора потребительского займа Платежную дату и (или) данная информация может быть определена в Графике платежей;
- проценты за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании заключенного договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

**12. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему:**

- банковский перевод (с текущего Счета на расчетный счет Займодавца);
- банковская карта;
- бонусные баллы;
- платежный сервис/ платежные терминалы «Элекснет»;
- платежный сервис/ платежные терминалы «Виза Киви Кошелёк»;
- перевод с мобильного телефона (функция доступна в Личном кабинете);
- иные способы, указанные в Личном кабинете.

**Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа** – оплата на Сайте в Личном кабинете с использованием Банковской карты.

**13. Сроки, в течение которых Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма** – Заявитель вправе до истечения срока предоставления Займа отказаться от его получения, уведомив об этом Кредитора в течение 5 (пяти) дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Кредитора, не предоставил Займодавцу расчётную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа** – отсутствуют.

**15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.**

При несвоевременном перечислении платежа в погашение займа и/или уплату процентов за пользование займом заемщик уплачивает займодавцу неустойку за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной платежной датой, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). Неустойка рассчитывается по формуле:

$$N = Z \times 0,2 \times \text{кол-во дней просрочки} / 365$$

N — неустойка (пени);

Z — просроченная задолженность;

0,2 — размер неустойки не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности, согласно ч. 21 ст. 5 Закона о потребительском кредите (займе);

кол-во дней просрочки — рассчитывается исходя из конкретного договора, по которому допущена просрочка;

365 — обозначенная в законе продолжительность календарного года.

Начисление неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа происходит с учетом того, что размер неустойки не может превышать двадцать процентов годовых.

**16. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них – заключение иных договоров и (или) предоставление иных услуг не предусмотрено.**

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте) – не применимо.**

**18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма – не применимо.**

**19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа –** Заемщик имеет возможность запретить Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа в порядке, установленном Договором.

В случае уступки права требования по договору потребительского займа, Кредитор извещает Заемщика об уступке путем размещения уведомления в Личном кабинете в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её совершения.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели) –** не применимо.

**21. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

1) должник вправе получить информацию о составе и размере просроченной задолженности;

2) должник вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности;

3) должник вправе направить Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя (представителем должника в данном случае может быть только адвокат);

- отказ от взаимодействия (но не ранее чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательств по договору потребительского займа).

Такое заявление направляется по форме, утвержденной уполномоченным органом через нотариуса, заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

**22. Досудебное урегулирование спора по договору потребительского займа** может производиться по инициативе Заемщика путем направления Обращения по месту нахождения Займодавца с соблюдением письменной формы (с наличием собственноручной подписи Заемщика либо его представителя). Принятие решения об удовлетворении Обращения о досудебном урегулировании спора является правом Займодавца (не обязанностью).

### **23. Информация о способах и адресах для направления Обращений:**

1) Обращения могут быть направлены на адрес, указанный в п. 1 настоящего документа, почтовым отправлением/ через Личный кабинет/ через форму обратной связи на сайте <https://4slovo.ru/>. Обращения Заемщика по вопросу обслуживания Договора, направленные в адрес пресс-службы ([pr@4slovo.ru](mailto:pr@4slovo.ru)), Кредитором не учитываются.

2) Заемщик вправе направить обращение в адрес СРО «МиР» и (или) Банка России. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) (ЦБ РФ) и [www.npmir.ru](http://www.npmir.ru) (СРО «МиР»).

**24. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику – определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

**25. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора потребительского займа, Правила предоставления микрозаймов, тексты согласий и иных документов – размещены на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://4slovo.ru/usloviya/>.**

**26. Кредитор напоминает Заявителю о необходимости перед заключением договора потребительского займа внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:**

1) соразмерность долговой нагрузки Заявителя с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

**27. Кредитор не осуществляет операций по привлечению денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.**

Указанные в настоящем документе сведения носят информационный характер и не являются публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной информации.